



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES EXERCÍCIO DE 2021.

### IDENTIFICAÇÃO:

Razão Social: CENTRO SOCIAL FORMAR		
Endereço completo: SHA - conjunto 5 - chácara 103 - lote 01.		
CNPJ: 03.653.730/0001-80 - IE: 07.390.042/001-01		
Região Administrativa: Arniqueira	UF: DF	CEP: 71.995-410
Site, Blog, Outros: csformar.org.br		
Nome do Representante Legal: Marilda de Lourdes Alves Rabelo		
Cargo: Presidente		
RG: 336.330	Órgão Expedidor: SSP/DF	CPF: 102.618.341-34
Telefone Fixo: 3401.1414	Telefone Celular: 99264-7110	
E-Mail do Representante Legal: csformarh@gmail.com		

### 1) FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

- ✓ Promover a ação social, educacional e cultural de crianças e adolescentes com a faixa etária entre 6 e 14 anos, de ambos os sexos, oriundos de famílias de precário acesso à renda e a serviços públicos;
- ✓ Cooperar com os poderes públicos na solução de problemas sociais em vários níveis e graus;
- ✓ Promover e coordenar serviços e atividades de ação social em prol das famílias de precário acesso à renda e a serviços públicos;
- ✓ Desenvolver atividades culturais, esportivas e de lazer que facilitem o aprimoramento das habilidades motoras e da saudável convivência social;
- ✓ Prestar serviços gratuitos e permanentes aos usuários da Assistência Social cadastrados, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática;
- ✓ Promover o acesso gratuito dos usuários a serviços, programas, projetos, benefícios socioassistenciais e à defesa e garantia dos direitos previstos na Política Nacional de Assistência Social.

### 2. OBJETIVOS ALÇANCADOS:



Em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social/SEDES, o Centro Social Formar ofertou o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para 120 (cento e vinte) crianças e adolescentes com idade entre 6 e 14 anos.

Todas as ações foram planejadas e elaboradas em um Plano de Trabalho e Plano de Ação, específicos, para o período da pandemia e aprovado pela Secretaria de Desenvolvimento Social/SEDES-DF.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo está previsto na Política Nacional de Assistência Social e possui objetivos próprios, os quais são trabalhados por meio de atividades, ações, atendimentos planejados pela equipe, por meio de percursos e estratégia de trabalho com foco na integralização das ações.

No seu objeto as atividades têm a seguinte descrição: constituir espaço de convivência oferecendo atividades de convívio para formação, participação e cidadania, desenvolvendo o protagonismo, autonomia dos usuários a partir de interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas, como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, de forma gratuita e contínua, incluindo o público prioritário, como os usuários com deficiência, retirados do trabalho infantil, ou submetidos a outras violações de direitos, oferecendo atividades que contribuam para ressignificar vivências de isolamento e de violação de direitos, propiciando experiências favorecedoras ao desenvolvimento de sociabilidades e atuando no sentido preventivo de situações de risco social.

Em decorrência das determinações contidas no Decreto Distrital nº 40.539 de 19 de março de 2020, que dispôs sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional, decorrente da Pandemia do novo Coronavírus, as atividades foram suspensas, portanto, durante esse período (exercício de 2021), ficaram inviabilizadas as atividades presenciais com os usuários inscritos no SCFV.

Assim, no decorrer do exercício e, de acordo com a Portaria nº 88, de 18 de dezembro de 2020, ficou estabelecido que o SCFV deveria ser ofertado de forma remota, por meio de modalidades operacionais específicas estabelecidas em novo Plano de Ação Individual para cada unidade, em consonância com a Portaria a SEDES/SEEDS/SUBSAS/CPSB/DICON, de 27 de janeiro de 2021, a qual estabeleceu diretrizes específicas para o atendimento aos indivíduos e famílias atendidas no SCFV ofertados pela OSC parceira da SEDES, conforme detalhado no item 5.

Destarte, compreendendo que o SCFV vai além da execução das atividades diárias presenciais, pois tem como importante fundamento o combate às violações de direitos dos usuários atendidos e suas famílias, além de ser agente de atenção primária socioassistencial para a segurança, inclusive alimentar, fato esse estabelecido pela Portaria nº 39, de 15 de maio de 2020, na qual foi estabelecido a suspensão dos atendimentos presenciais atrelados ao SCFV e condicionado por parte das instituições a garantia de alimentação os usuários inscritos no SCFV até o mês de março/2021.

A partir do mês de abril/2021 com a aprovação do Plano de Ação deu-se continuidade ao fornecimento de alimentação aos usuários inscritos no SCFV, dessa forma, destinou-se à



atenção ao aumento das violências domésticas em função do isolamento social e, claro, nas possibilidades de aumento da violência contra crianças, adolescentes e mulheres, como por exemplo, os abusos sexuais e outras violências. Todas as demandas que surgiram foram encaminhadas aos Órgãos competentes.

### 3. ORIGEM DOS RECURSOS UTILIZADOS:

- ✓ Recursos Financeiros Parceria Pública;
- ✓ Recursos Financeiros Parceira MPDFT;
- ✓ Recursos Prestação de Bens Parceria MPDFT;
- ✓ Recursos Parceria Banco de Alimentos (Alimentos);
- ✓ Recursos SESC/Mesa Brasil (Alimentos);
- ✓ Recursos Financeiros Próprios.

### 4. INFRAESTRUTURA:

Situação do Imóvel: cedido por meio de CONTRATO DE COMODATO DE IMÓVEL, firmado em 4 de março de 2021, com validade de 6 (seis) anos a contar da assinatura, cujo comodante é o Instituto São Leonardo Murialdo, inscrito sob o CNPJ 88.637.780/0001-26. Trata-se de uma parte de terreno com metragem de 17.496,72m<sup>2</sup>.

#### Descrição quantitativa do espaço:

Quantidade	Descrição
01	sala para reunião
01	sala para Pedagoga
01	sala para Assistente Social e/ou Psicologia
01	sala de atendimento individualizado do usuário e/ou família.
01	sala para Coordenação e Administrativo
03	salas para atividades
01	sala para jogos
01	Refeitório amplo
01	salão para eventos, palestras e recreação



# Centro Social Formar

Unidos, podemos modificar o mundo.

01	cozinha (fogão industrial, geladeira industrial, fornos, balcões de inox, armário de aço)
01	dispensa para alimentos (gêneros secos)
01	dispensa para freezers e utensílios de cozinha
01	área de serviço
01	depósito no subsolo fechado para produtos de limpeza
01	área de serviço e lavanderia (máquina de lavar roupas, filtro de água para os bebedouros externos)
01	banheiro masculino para usuários
01	banheiro masculino para funcionários
01	banheiro feminino
01	banheiro feminino para funcionárias
01	banheiro PCD
01	ateliê de costura (oficina de costura para as mães dos usuários)
01	sala para bazar
01	laboratório de informática
01	sala multiuso
01	biblioteca
01	sala para artes marciais com tatames
01	campo de futebol gramado
01	quadra poliesportiva
01	espaço para espiribol
01	tenda para atividades
01	parque infantil



01	Horta (folhagens, temperos, ervas medicinais, tomate, pimentão, chuchu, mandioca, milho verde, entre outros)
01	Pomar (manga, limão, goiaba, mexerica ponkan, abacate, acerola)

## Descrição qualitativa do espaço:

Todas as salas utilizadas para execução dos objetos possuem adequada iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos seus ambientes de acordo com as normas da ABNT.

Foram realizadas adequação e ampliação dos espaços, para garantir a segurança quanto ao distanciamento entre os usuários na prevenção da contaminação do coronavírus.

Todas as instalações sanitárias são adequadas para a utilização dos usuários, famílias e funcionários.

No exercício de 2021, foram realizadas manutenções e melhorias para garantir maior conforto e segurança para os usuários, quais sejam:

- ✓ Reforma do playground: troca de peças quebradas, retirada de pregos, arames e qualquer outro objeto perfuro cortante; pintura dos brinquedos;
- ✓ Finalização da revitalização da guarita, reutilizada para funcionar como lavabo enquanto parte de protocolo de segurança contra a Covid19;
- ✓ Marcação do distanciamento entre os usuários;
- ✓ Proteção nas mesas do refeitório.

**Material de consumo:** alimentação, vestuário (uniformes), medicamentos (primeiros socorros), material de limpeza e higiene pessoal, materiais descartáveis, materiais para artes, materiais de expediente, material pedagógico e lúdicos, materiais esportivos, gás liquefeito de petróleo e combustível.

**Materiais para as atividades:** jogos lúdicos, material esportivo, material recreativo, material para artesanato, material reciclável e artes plásticas.

## 5. IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL EXECUTADO, INFORMANDO RESPECTIVAMENTE:

Todas as atividades realizadas diretamente com as crianças e adolescentes, e atendimentos também voltados para as famílias e comunidade local foram previstos no Plano de Trabalho e no Plano de Ação, porém, devido à interrupção do atendimento presencial dos usuários, não foi possível atendimento a todos os objetivos pactuados, entretanto, todas as demandas das famílias, foram efetuadas, dentro do que foi possível no exercício de 2021.



# Centro Social Formar

Unidos, podemos modificar o mundo.

Mas buscou-se realizar ações que pudessem atender às famílias dos usuários, por meio de outras formas, cita-se como exemplo uma delas: que foi o fornecimento de cestas básicas, cestas de verduras, frutas e kits de alimentos (biscoitos, cereais, café e enlatados).

Apesar de não haver a possibilidade de realizar um trabalho direto (pessoal) com os usuários até o mês de setembro de 2021, em função da pandemia do novo coronavírus, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos teve importância fundamental no combate às violações de direitos do público cadastrado, além de ser agente da atenção primária socioassistencial, para a segurança, inclusive, alimentar.

A atenção ao aumento das violências domésticas, em função dos isolamentos sociais foram redobradas, e, claro, nas possibilidades de aumento das violações dos direitos das crianças e adolescentes. Houve, no período, a conscientização por parte de toda a equipe do Formar, que o trabalho de primazia dos direitos das crianças, adolescentes e suas famílias não poderia ser perdido de vista em função do momento difícil pelo qual muitas das famílias dos usuários estavam passando.

Em virtude disso, criou-se um grupo de mensagens (*WhatsApp*), com o objetivo de prestar informações diversas, em tempo real, oportunizando às famílias dos usuários o acesso à importantes informes, considerados socialmente relevantes, estimulando a participação como cidadãos e o acesso à direitos. A ferramenta continua sendo utilizada para divulgação de rotina das atividades internas, comunicação direta com os pais e canal de suporte para combate às possíveis violações de direitos, envolvendo a família dos usuários. Nesse período houve encaminhamentos para as instituições como por exemplo: Conselho Tutelar, CRAS e CREAS em função de informações colhidas por meio do (*WhatsApp*), além das demandas espontâneas, visita direta à instituição, bem como contato direto com as orientadoras sociais, por força do vínculo direto da comunidade atendida.

Houve ainda, ações por meio desse mecanismo, sendo: suportes (remoto) à crianças e adolescentes em dificuldade acadêmica, por virtude do risco de serem reprovadas em função das dificuldades de a família realizar o acompanhamento dos usuários cadastrados.

Com orientações da Secretaria de Desenvolvimento Social - SEDES, foram criados protocolos de segurança de prevenção ao combate ao novo coronavírus, e, com recursos oriundos do Ministério Público, foram implementadas barreiras sanitárias no refeitório, tapetes sanitizantes, cuidados com a limpeza "fina", inserção de álcool em gel em todos os ambientes, além da construção de um lavabo com 5 pias, dispense com sabonete líquido e papel toalha na entrada da Instituição.

Quanto ao atendimento direto às famílias para entregas de alimentos e kits de higiene foram obedecidos todos os protocolos de segurança, para prevenção da disseminação do novo coronavírus.

De acordo com o Plano de Ação específico para o período de Pandemia, aprovado em janeiro de 2021 – Versão 1, alterado em março de 2021, passa-se a descrever, abaixo, as modalidades de atendimento:



## Atendimento Particularizado Remoto

Grupo atendido	Dias de atendimento	Horário	Profissionais Responsáveis	Descrição
Todos	Segunda à sexta feira	de 8h às 14h e de 12h às 17h	Assistente Social e Equipe Técnica	Os atendimentos foram realizados desde o início da pandemia com objetivo de avaliar a necessidade das famílias em função de alguma suspeita, informação ou demanda espontânea sobre violação de direitos, segurança alimentar com possíveis encaminhamentos à rede socioassistencial.

## Atendimento Coletivo remoto

Grupo atendido	Dias de atendimento	Horários	Profissional Responsável	Descrição
6 a 8 anos  9 a 11 anos  12 a 14 anos	Segunda a sexta	Das 08:00 às 11:30h Das 13:00 às 16:30h	Pedagoga e 3 Orientadoras Sociais e Equipe Técnica como suporte.	Os usuários foram informados no grupo das famílias sobre as atividades, em princípio, via WhatsApp. Foi estabelecido o fluxo específico para cada faixa etária, sendo uma orientadora social responsável por cada grupo, de acordo com as faixas etárias: grupos de 6 a 8 anos; 9 a 11 anos e de 12 a 15 anos. As atividades tiveram por base o PERCURSO e foram adaptadas à interação virtual, bem como às respectivas



				faixas etárias por meio de vídeos, fotos, música desenhos, escrita, impressões de material, em caso de necessidade, além de possível roda de conversa virtual.
--	--	--	--	--

## Atendimento Coletivo Familiar Remoto

Família atendida	Dias de atendimento	Horários	Profissional Responsável	Descrição (constar o grupo do qual a família pertence)
A princípio, serão 31 famílias sendo atendidas nessa modalidade.	De segunda à sexta-feira	Das 8h30 às 11h:30 Das 13h às 16h:30	Pedagogo e Orientadores Sociais, com suporte da Equipe Técnica.	São famílias com maior risco para a saúde em caso de contaminação pelo coronavírus.
Período de contato com a família:		Fevereiro	Data de início: Fevereiro de 2021	Os usuários foram informados no grupo das famílias sobre as atividades, em princípio, via WhatsApp. Foi estabelecido o fluxo específico para cada faixa etária, sendo uma orientadora social por cada grupo de acordo com a faixa etária, composição dos grupos: de 06 a 8 anos; 09 a 11 anos e de 12 a 15 anos. As atividades terão por base o PERCURSO e



			serão adaptadas à interação virtual, bem como às respectivas faixas etárias por meio de vídeos, fotos, música desenhos, escrita, impressões de material, em caso de necessidade, além de possível roda de conversa virtual.
--	--	--	---

## Atendimento Coletivo Familiar Presencial em Caráter Excepcional

Família atendida	Dias de atendimento	Horários	Profissional Responsável	Descrição
Todas que tiverem as necessidades detectadas por contatos telefônicos, demanda espontânea e conversas nos momentos de entrega de cestas e kit's de higiene.	Segunda à sexta-feira	Das 8h às 12h e Das 13h às 18h	Assistente Social, com suporte de equipe	Qualquer grupo, desde que haja demanda associada à violação de direitos e/ou necessidades de encaminhamento à rede socioassistencial.

## Atendimento Coletivo Presencial

Grupo atendido	Dias de atendimento	Horários	Profissional Responsável	Descrição
Cerca de 82 assistidos	Segunda à sexta-feira	De 8h às 12h e De 13 às 17h	Pedagoga Orientadoras Sociais e suporte da Equipe Técnica.	Utilização de PERCURSOS adaptados à realidade imposta como obrigatoriedade de uso de máscara, higienização constante das mãos e distanciamento social. O Centro



				Social Formar tem sido preparado fisicamente para a recepção das crianças e adolescentes, conforme já citado em tal documento.
Período de contato com os usuários: assim que for liberado pelo poder público	Segunda à sexta-feira	Data de início: Assim que a Sedes autorizar a retomada do serviço	Pedagoga Orientadoras Sociais e suporte da Equipe Técnica	As famílias serão informadas por WhatsApp ou ligações sobre a retomada das atividades, seja total ou gradual.

Com as mudanças no cenário epidemiológico, como flexibilização das medidas restritivas, devido ao aumento na taxa de vacinação/imunização dos trabalhadores e da população, fez-se necessária a reorganização do referido processo de forma a agregar a possibilidade de atendimento presencial gradual e planejar a execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCVF, em decorrência das determinações estabelecidas no Relatório Técnico- SEDES/SEEDS/SUBSAS/CPSB/DICON de 16 de agosto de 2021, que dispõe sobre a condução de gestão necessária para retomada da oferta presencial como uma das perspectivas de atendimento dos grupos vinculados ao SCFV.

A partir de outubro de 2021, com a aprovação do Plano de Ação específico para esse período de pandemia deu-se o início ao atendimento presencial gradual e continuidade aos atendimentos remotos.

## DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO EXERCÍCIO DE 2021

### Fevereiro/2021

**Atividade 1:** percurso.

**Tema:** Amizade.

**Período:** 19/2 à 26/2/2021.

**Brincadeiras:** Pique-pegue, pula corda, cobra cega, amarelinha, maquiagem.

**Descrição:** As famílias foram orientadas a desenvolverem atividades com os membros da família. Foram sugeridos: Jogos de raciocínio - Jogo da velha, vídeo game, jogo de dama entre outros.

**Objetivos:** estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos; desenvolver atividades lúdico-recreativas com os usuários; valorizar resgate cultural.

**Avaliação:** a atividade teve a participação ativa dos usuários.



## Março/2021

**Atividade 1:** Tema: cidadania, direitos e deveres.

**Período:** 1/3/2021 à 5/3/2021.

**Objetivo:** Identificar as políticas públicas, tais como: Educação, Saúde, Moradia, Meio Ambiente dentre outras.

**Descrição:** O percurso foi bem planejado respeitando a vulnerabilidade neste período de pandemia, sendo elaboradas atividades flexíveis para não atrapalhar as atividades escolares e, que em alguns casos o celular é compartilhado na família, fazendo com que os usuários tenham interesse e prazer, para realizar as atividades remotas da instituição. Os usuários foram orientados sobre o conceito do tema trabalhado e na sequência pediu-se para que eles identificassem quais os serviços públicos disponíveis na sua comunidade e descrevessem qual foi o seu entendimento em relação aos direitos e deveres.

**Avaliação:** os usuários foram participativos e bem receptivos.

**Atividade 2:** Data comemorativa: "Saúde e Nutrição".

**Período:** 8/3 a 12/3.

**Objetivo:** Conscientizar os usuários para a importância da saúde e boa alimentação.

**Descrição:** Iniciar com conversa informal por meio de perguntas tais como: a importância da alimentação saudável e se possui hábitos saudáveis e quais. Os usuários enviaram vídeos, textos e ilustrações dos alimentos favoritos e confeccionaram jogos de memória com as frutas que mais gostam.

**Avaliação:** Os usuários demonstraram participação e interesse pelas atividades desenvolvidas.

**Atividade 3:** "Confecções de brinquedos recicláveis"

**Período:** 15/3 a 19/3.

**Objetivo:** Demonstrar a importância de aproveitamento das embalagens de produtos industrializados, a fim de incentivar os usuários a reutilização, por meio da criatividade.

**Descrição:** Conversa informal sobre a importância da reciclagem. Construção de brinquedos com sucatas como: bilôquê, vai e vem, pião, etc. Os usuários enviaram as atividades por meio de vídeos e fotos.

**Avaliação:** Observação e registro da participação e envolvimento de cada usuário.

**Atividade 4:** "Prática de atividade física".

**Período:** 22/3 a 26/3.

**Objetivo:** Reconhecer a importância da prática de atividades física para a saúde.

**Descrição:** Conversa informal expondo o conhecimento prévio dos usuários.

**Avaliação:** Participação dos usuários ativamente nas atividades com encaminhamento de fotos e vídeos.





**Atividade 5:** Tema “Nosso mundo melhor”.

**Período:** 29/3 a 31/3.

**Objetivo:** Conscientizar os usuários sobre a importância de uma boa convivência na sua família e na sua comunidade e na localidade como um todo.

**Descrição:** Conversa informal com perguntas: Como você poderia mudar o mundo? Se você pudesse tirar uma coisa do mundo o que seria? Os usuários enviaram vídeos, fotos, ilustrações e textos dando sua opinião e sugestões.

**Avaliação:** Os usuários demonstraram interesse e participação nas atividades.

**Atividade 6: “Comemoração dos aniversariantes”**

**Período:** 31/3.

**Objetivo:** Proporcionar alegria aos aniversariantes.

**Descrição:** Comemoração dos aniversariantes dos meses de janeiro à março, onde deduz que é um momento de valorização e integração dos usuários. É a maneira de estreitar os laços de amizade com palavras de incentivo e carinho.

**Avaliação:** Houve boa participação dos usuários, os quais puderam homenagear com frases, vídeos e cartazes com palavras carinhosas.

## Abril/2021

**Atividade 1:** “Autoestima/Amor Próprio”.

**Período:** 5/4 a 9/4.

**Objetivo:** Identificar qualidades e estabelecer metas de superação de dificuldades.

**Descrição:** Atividades voltadas a autoestima/amor próprio dos usuários vivenciando situações do dia a dia.

**Avaliação:** Os usuários quando com acesso à internet foram participativos e bem receptivos.

**Atividade 2:** “ Autoestima/Amor Próprio”.

**Período:** 12/4 a 16/4.

**Objetivo:** Identificar qualidades e estabelecer metas de superação de dificuldades e convívio familiar.

**Descrição:** Os usuários foram estimulados para responder algumas perguntas, escrever frases de algo que mais gostam, brincar com a família, gravar uma piada educativa e fazer dobraduras com papel, usando a criatividade.

**Avaliação:** Os usuários com acesso à internet foram participativos.

**Atividade 3:** Autoestima/Amor Próprio”.

**Período:** 19/4 a 23/4

**Objetivo:** Identificar qualidades e estabelecer metas de superação de dificuldades e convívio familiar.



**Descrição:** Os usuários foram estimulados à reescrever o nome de forma criativa, informar qual o tipo de pessoa chama sua atenção, melhor lembrança que marcou sua vida e qual música preferida.

**Avaliação:** Os usuários com acesso à internet foram participativos.

**Atividade 4:** Data comemorativa “Dia do Planeta Terra 22/4”

**Período:** 26/4 a 29/4.

**Objetivo:** Perceber as dimensões do nosso universo a importância de nossas atitudes diante da preservação da vida na terra.

**Descrição:** A atividade foi realizada através de comentário e link disponível no You tube. O vídeo descreve a situação de degradação, sobrevivência, responsabilidade individual e coletiva de preservação de vida no Planeta Terra. Os usuários fizeram comentários através de vídeos, textos e desenhos ilustrativos.

**Avaliação:** Os usuários demonstraram interesse e participação nas atividades propostas.

**Atividade 5:** “Comemoração dos aniversariantes de abril”.

**Período:** 30/4.

**Objetivo:** Proporcionar alegria aos aniversariantes.

**Descrição:** Comemorar o aniversário proporciona um momento de alegria e agradecimento. Os usuários enviaram frases, vídeos e cartazes com palavras carinhosas.

**Avaliação:** Satisfatória e participativa.

## Maio/2021

**Atividade 1:** Tema: “Autonomia”.

**Período:** 3/5 a 7/5.

**Objetivo:** Sugerir o diálogo interior positivo, como meio de autoconhecimento.

**Descrição:** As atividades foram iniciadas, com solicitação aos usuários, para que se apresentassem pelo nome completo, idade, apelido, altura, peso e sexo, questionando se o usuário gosta do seu próprio nome, qual o nome que gostaria de ter e a origem do seu nome. Comentários sobre as características físicas e personalidade. A busca da identidade se dá por meio de interação dos usuários com seu meio social. A autoimagem também é construída a partir das relações nos grupos em que os usuários convivem.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 2:** Data comemorativa: “Dia das Mães”.

**Período:** 10/5 a 14/5.

**Objetivo:** Realizar homenagem às mães da família e trabalhar o tema convivência.

**Descrição:** As atividades foram iniciadas por meio de figuras ilustrativas e mensagens para as mães. Na sequência, foram elaboradas outras, as quais foram relacionadas à família



como por exemplo: a convivência familiar, as atividades domésticas para ajudar a mãe ou responsáveis em casa e em quem eles (as) se espelham e como encaram a realidade. A instituição presenteou um kit Mãe para cada genitora.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 3:** Tema: "Autonomia".

**Período:** 17/5 a 21/5.

**Objetivo:** Despertar o diálogo interior positivo como meio de autoconhecimento.

**Descrição:** As atividades foram iniciadas com as seguintes perguntas: em qual pessoa você se espelha; como encara a realidade, onde está passando o isolamento social, como se sentiu fazendo as atividades de forma remota? Grave uma dança educativa que você conhece.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 4:** Tema: "Autonomia".

**Período:** 24/5 a 28/5.

**Objetivo:** Despertar o diálogo interior positivo como meio de autoconhecimento.

**Descrição:** As atividades foram iniciadas com a solicitação aos usuários que apresentassem seus sonhos, descrevessem suas rotinas semanais, seu final de semana, e, que escolhem um filme educativo para posteriormente, comentar algo que não gostassem que façam com eles (as).

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 5:** "Comemoração dos aniversariantes do mês de maio".

**Período:** 31/5.

**Objetivo:** Lembrar o dia em que ocorre um grande evento na vida.

**Descrição:** Foi postada imagens dos aniversariantes do mês. Os usuários(as) enviaram mensagens de carinho, desenhos ilustrativos, demonstrando dedicação e afetividade.

**Avaliação:** Satisfatória e participativa.

**Junho/2021**

**Atividade 1:** "Regras de Convivência".

**Período:** 1/6 à 2/6.

**Objetivo:** Explicar sobre as regras de convivência com os usuários, seja dentro do SCFV, ou no convívio familiar e comunitário.

**Descrição:** Conversa sobre as regras de convivência a fim de esclarecer a importância dessas regras, por meio de áudio e mensagens.



**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 2:** “Regras de Convivência”.

**Período:** 7/6 a 11/6.

**Objetivo:** Estabelecer regras de convívio social a serem seguidas durante as atividades do SCFV – Centro Social Formar.

**Descrição:** Citar 2 (dois) resultados positivos e negativos, para serem cumpridos pelas regras de convivência; quais os usuários acreditam serem necessárias; assistir ao vídeo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo e descrever o entendimento a respeito do vídeo.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 3:** “Onde Estamos / Reflexões e Questionamentos”.

**Período:** 14/6 a 18/6.

**Objetivo:** Desenvolver um raciocínio lógico que contextualize a situação da importância na permanência e comprometimento com o SCFV.

**Descrição:** Os usuários após assistirem o vídeo pelo Youtube “Você conhece o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos”? Responderam alguns questionamentos e em seguida conversaram a respeito da realidade vivida sobre SCFV, como: “Se não estivessem no SCFV – Centro Social Formar onde estariam?” “Porque vocês estão aqui?”

**Avaliação:** Interação e participação dos usuários.

**Atividade 4:** “Data comemorativa; Semana Mundial do Meio Ambiente”.

**Período:** 21/6 a 25/6.

**Objetivo:** Conscientizar quanto ao respeito e preservação do Meio Ambiente.

**Descrição:** Informar aos usuários sobre a conscientização e consumo de energia, descarte e consumo de lixo, uso adequado de combustíveis e consumo de água.

**Avaliação:** Os usuários mostraram desinteresse.

**Atividade 4:** “Continuidade da Semana Mundial do Meio Ambiente e Comemoração dos aniversariantes do mês”.

**Período:** 28/6 a 30/6.

**Objetivos:** Entender a importância da preservação do Meio Ambiente e fortalecer a conexão em família fazendo com que o usuário se sinta querido e amado por seus familiares e amigos.

**Descrição:** Envio de áudio e mensagens explicando sobre o descarte seletivo do lixo – com frase: “use a imaginação e faça uma atividade com material reciclável”. Para homenagear os aniversariantes o nome dos aniversariantes foi postado no grupo, com a solicitação de que enviassem mensagens, vídeos e desenhos ilustrativos.



**Avaliação:** Os usuários mostraram desinteresse.

## Julho/2021

**Atividade 1:** “Conhecendo o ECA”.

**Período:** 1/7 à 2/7.

**Objetivo:** Conhecer e sensibilizar para o cumprimento do Estatuto da Criança e do Adolescentes pela família.

**Descrição:** A atividade foi iniciada por meio de conversa informando o conceito de leis e dando continuidade ao conceito do ECA, data da criação e a importância da aplicação do ECA.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 2:** “Conhecendo o ECA”.

**Período:** 5/7 a 9/7.

**Objetivo:** Conhecer e sensibilizar para o cumprimento do Estatuto da Criança e do Adolescentes por parte da família.

**Descrição:** Foi enviado um link do vídeo “conhecendo o Estatuto”. Realizada atividade com interação dos usuários sobre sua opinião, dúvidas e sugestões sobre o ECA.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 3:** “Brincadeiras lúdicas e multiculturais”.

**Período:** 19/7 a 23/7.

**Objetivo:** Trabalhar a questão da diversidade cultural presentes no cotidiano.

**Descrição:** As atividades foram propostas por meio de contar adivinhações, dublar artistas, apresentar uma dança e enviar fotos e vídeos das atividades realizadas.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 4:** Data comemorativa: “Dia dos Avós 27/7” “Comemorando os aniversariantes do mês”.

**Período:** 26/7 à 30/7.

**Objetivo:** Reforçar vínculos familiares relacionados à ancestralidade e valorizar a relação dos mais novos da família com os avós e idosos e vice e versa. Fazer com que os usuários sintam-se queridos(as) pelos seus colegas e enriquecer a autoestima.

**Descrição:** Atividade iniciada com a música no you tube “Vô e Vó” de Henrique Castro. Em seguida os usuários comentaram sobre a experiência de vida e sabedoria adquirida, não apenas nos livros, nem nas escolas, mas no convívio com as pessoas e com a própria natureza. Na oportunidade foi solicitado para enviar mensagem, fotos, vídeos de carinho aos



queridos vovô e vovó e dizer quanto os amam! O nome dos aniversariantes foi postando no grupo, e foi solicitado aos usuários o envio de fotos e mensagem de carinho para desejar um feliz aniversário.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

## Agosto/2021

**Atividade 1:** Tema: “Prevenção da Exploração do Trabalho Infantil”.

**Período:** 2/8 a 6/8.

**Objetivo:** Valorizar o aprendizado das tarefas domésticas na prática da ajuda em casa, e prevenir a exploração do trabalho infantil.

**Descrição:** Assistir ao vídeo “Todos contra o Trabalho Infantil”. Os usuários fizeram comentários a respeito do vídeo. Na sequência houve incentivo por meio de pergunta: O que você entendeu por exploração do trabalho infantil? A criança que trabalha tem tempo para brincar e estudar? O que leva a criança a trabalhar?

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas.

**Atividade 2:** “Continuidade ao tema”.

**Período:** 9/8 à 13/8.

**Objetivo:** Valorizar o aprendizado das tarefas domésticas na prática da ajuda em casa e prevenir a exploração do trabalho infantil.

**Descrição:** Roda de conversa: Existe lei que protege a criança e o adolescente? Cite duas leis. Quais prejuízos o trabalho infantil traz à saúde das crianças? Cite duas formas mais comuns do trabalho no meio urbano (cidade). Na sua opinião ajudar nas tarefas de casa é educativo? Quais são as piores formas do trabalho infantil que você conhece? Cite duas formas.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas.

**Atividade 3:** “Explanação do tema por meio de ações”

**Período:** 16/8 a 20/8.

**Objetivo:** Valorizar o aprendizado das tarefas domésticas na prática da ajuda em casa e prevenir a exploração do trabalho infantil.

**Descrição:** Criação de uma poesia, música (rap) ou frase sobre o trabalho infantil. Quais são as formas de trabalho infantil mais comuns no meio rural? Descrever : na sua opinião a pobreza e a desigualdade social são os principais fatores responsáveis pela exploração do trabalho infantil?

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas.

**Atividade 4:** “Roda de Conversa”.

**Período:** 23/8 a 27/8.



**Objetivo:** Valorizar o aprendizado das tarefas domésticas na prática da ajuda em casa e prevenir a exploração do trabalho infantil.

**Descrição:** Diálogo - Como denunciar o trabalho infantil. Trabalhar afasta a criança do crime? Justifique. Comentário. O catavento foi um símbolo criado no Brasil, pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), no mundo todo para simbolizar o respeito à criança e aos adolescentes de raça e gênero. Suas cinco pontas representam todos os continentes. Você se lembra quais são os continentes?

**Avaliação:** Os usuários mostraram interesse.

**Atividade 5:** “Conversas por meio de áudio e comemoração dos aniversariantes do mês”.

**Período:** 30/8 a 31/8.

**Objetivo:** Fazer com que os usuários se sintam queridos(as) pelos seus colegas e enriquecer a autoestima.

**Descrição:** Identifique: quem representa a figura protetora em sua casa? Fale um pouco sobre ela ou ele. Comemorando os aniversariantes do mês. Solicitado aos usuários o envio de mensagens, fotos, frases, vídeos e desenhos ilustrativos.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

## Setembro/2021

**Atividade 1:** “Higiene/Saúde e Prevenção”.

**Período:** 1/9 a 3/9.

**Objetivo:** Estimular os hábitos de higiene como promoção da saúde.

**Descrição:** Você sabe o que é higiene? Conversa informal. Confecção de cartazes sobre prática e hábitos saudáveis de higiene. Como podemos manter nosso corpo limpo?

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 2:** “Higiene/Saúde e Prevenção”.

**Período:** 8/9 a 10/9.

**Objetivo:** Estimular os hábitos de higiene como promoção da saúde.

**Descrição:** Pesquisa/desenhos: O que é “Coronavírus”? Por onde ele anda? Como acontece sua transmissão? Quais são os sintomas? E como evitar a propagação do coronavírus? Faça o desenho esquemático.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 3:** “Higiene Saúde e Prevenção informações sobre o coronavírus”.

**Período:** 13/9 a 17/9.

**Objetivo:** Estimular os hábitos de higiene como promoção da saúde.



**Descrição: Quis Coronavírus:** Será que você está bem-informado sobre os cuidados para não contrair o coronavírus? Responda o quis, marcando: Falso ou verdadeiro.

1ª) Ao sair de casa o uso de máscara é obrigatório?

( ) falso ou ( ) verdadeiro.

2ª) Deve-se lavar as mãos com água e sabão ou usar álcool gel 70%?

( ) falso ou ( ) verdadeiro.

3ª) Compartilhar objetos escolares, copos, celular, e outros podem transmitir o novo coronavírus?

( ) falso ou ( ) verdadeiro.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 4:** “Higiene/saúde e prevenção - informações sobre o coronavírus. Data Comemorativa “Dia da Árvore” 21/09.

**Período:** 20/9 à 24/9.

**Objetivo:** Estimular os hábitos de higiene como promoção à saúde e conhecer a importância da árvore para o planeta.

**Descrição:** Cite 3 (três) doenças causadas por vírus. Por que é importante vacinar? Justifique. Conversa informal sobre a importância da árvore para o planeta. Quais os benefícios que a árvore pode oferecer para os seres vivos?

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

**Atividade 5:** Data Comemorativa “Dia da Árvore”. “Comemorando os aniversariantes do mês de setembro”.

**Período:** 27/9 a 30/9.

**Objetivo:** Conhecer a importância da árvore para o planeta. Fazer com que os usuários se sintam queridos(as) pelos seus colegas e enriquecer a autoestima.

**Descrição:** Uso da criatividade por meio de atividades - monte um jardim utilizando um espaço em casa e plante, usando materiais recicláveis. Peça ajuda a seus familiares e envie um recadinho de carinho para o colega aniversariante.

**Avaliação:** Os usuários foram participativos nas atividades propostas, quando com acesso à internet ou na retirada das atividades impressas.

Nesta época de pandemia estar sozinho não é o mesmo que solidão, estar consigo mesmo deve ser antes de qualquer outra coisa a sua melhor companhia, se autoconhecer e conhecer o outro. Vinte e oito por cento dos usuários participaram das atividades por vídeos, fotos, desenhos ilustrativos e escritas e puderam escolher a melhor maneira de se expressarem. Foi relatado pelos usuários, dificuldades em acesso à internet e aparelho celular de uso coletivo e dificuldades em realizar atividades escolares com as atividades do



SCFV, e, tendo em vista essas questões a OSC flexibilizou a entrega das atividades impressas.

## Outubro/2021

Com as mudanças no cenário epidemiológico e na taxa de vacinação/imunização dos trabalhadores e da população, fez-se necessária a reorganização do processo de atendimento aos usuários, de forma a agregar a possibilidade de atendimento presencial gradual e planejado conforme determinações estabelecidas no Relatório Técnico-SEDES/SEEDS/SUBSAS/CPSB/DICON de 16 de agosto de 2021, que dispõe sobre a condução de gestão necessária para retomada da oferta presencial como uma das perspectivas de atendimento dos grupos vinculados ao SCFV.

Considerando o Plano de Ação (71180843), versão 3, apresentado por essa OSC, ficou autorizada a retomada gradual das atividades com o atendimento por grupos específicos diários de faixa etária (Grupo A : 6 anos à 8 anos; Grupo B: 9 anos à 11 anos e Grupo C: 12 anos à 14 anos) e a continuidade da oferta das modalidades: Atendimento Particularizado Remoto, Atendimento Coletivo Remoto, Atendimento Coletivo Familiar Remoto, Atendimento Familiar Presencial em Caráter Excepcional e Atendimento Coletivo Presencial.

**Atividade:** Planejamento Mensal para retorno dos usuários.

**Período:** 1/10 aa2/10.

**Objetivo:** Garantir mensalmente momentos de planejamento e avaliação dos profissionais da equipe técnica.

**Descrição:** Foi elaborado o cronograma de atividades semipresencial, para atender os usuários, com a data, dia e turno. Informações e esclarecimentos da instituição na organização aos protocolos de COVID-19 como: aferição de temperatura, uso de máscara, álcool em gel no momento da entrada; uso de máscara e álcool em gel permanente; álcool em gel no momento da entrada; uso de máscara e álcool gel permanente; solicitar as famílias não enviarem brinquedos de casa para a instituição; não permanência dos usuários na instituição caso apresente febre ou quaisquer outros sintomas gripais; não emprestar materiais didáticos, garrafa de água; permanência dos usuários em casa, quando alguém da família, que mora na mesma residência ou que tenha contato frequente com ela (e) estiver acometido pela covid-19 .

**Atividade 1:** Acolhimento/roda de conversa para apresentação dos funcionários aos usuários e vice-versa e aplicação de questionário.

**Período:** 4/10 a 11/10/2021.

**Objetivo:** Proporcionar momentos de reintegração restabelecendo a relação de funcionários e usuários, saber como os usuários estão emocionalmente neste período de isolamento social.



**Descrição:** As atividades foram iniciadas dando boas-vindas aos usuários ao retorno presencial e em seguida foi solicitado que cada funcionário se apresentasse aos usuários e posteriormente os usuários o fizessem da mesma forma. Foi esclarecido quanto à organização do espaço e os horários para um bom funcionamento. Aplicou-se questionários de acolhimento de acordo com a faixa etária de cada grupo. A consolidação das respostas deu subsídio valioso, onde ficou apontado um quadro geral de como se sentiam os usuários no âmbito individual e/ ou coletivo. O questionário foi avaliado pela psicóloga, para atendimento de cada usuário, caso necessário.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividade 2:** “Campanha de Combate ao Trabalho Infantil”.

**Período:** 13/10 e 15/10.

**Objetivo:** Proporcionar reflexões, buscando a conscientização sobre os prejuízos causados pela imposição do trabalho infantil das crianças e adolescentes.

**Descrição:** As atividades foram iniciadas por meio de conversa informal sobre o trabalho infantil. Os usuários responderam às perguntas e falaram outros tipos de trabalhos infantis que prejudicam o desenvolvimento físico e intelectual das crianças e dos adolescentes. Foram enviadas imagens de crianças na exploração do trabalho infantil, para que eles pudessem conhecer as principais formas de trabalho infantil.

**Avaliação:** Os usuários tiveram boa adaptação quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividade 3:** Assistir ao vídeo Youtube. “Chega de Trabalho Infantil” (Grupo B 9 a 11 anos), “Regaste a Infância MTP” (Grupo C 12 a 14 anos) e “Diário de uma Trabalhadora” (Grupo A 6 a 8 anos).

**Período:** 18/10 a 20/10.

**Objetivo:** Mostrar que situações vistas como corriqueiras podem ser violações de direitos como é o caso do Trabalho Infantil.

**Descrição:** Demonstrar aos usuários que vejam como o trabalho infantil gera dificuldades para estabelecer laços afetivos em crianças e jovens que ingressam precocemente no mercado de trabalho e das consequências dessas atividades.

**Avaliação:** Os usuários tiveram boa adaptação quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividade 4:** Filme: AINBO - A guerreira da Amazônia. Em comemoração ao Dia das Crianças.

**Período:** 21/10.

**Objetivo:** Convívio grupal, comunitário e desenvolvimento cultural em espaços públicos.

**Descrição:** Os usuários assistiram ao filme AINBO - A Guerreira da Amazônia. Realizada uma exposição “Natureza Viva” na Praça Central, sobre o bioma da Amazônia, Pantanal,



Mata Atlântica e ecossistemas costeiros, com exposições de quadros, esculturas de animais e aves. Os usuários demonstraram interesse e participação.

**Avaliação:** Os usuários tiveram adaptação favorável quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

## **Atividade 6:** Atividade Artísticas

**Período:** 29/10/2021.

**Objetivo:** Estimular os usuários por meio de apresentação do filme, desenvolver sua criatividade.

**Descrição:** Os usuários exploraram o filme e fizeram desenhos ilustrativos da parte que lhes chamaram atenção do filme: AINBO - A guerreira da Amazona, que assistiram no dia 21/10, no Shopping JK. Os desenhos foram expostos no mural da sala de convivência.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

## **Atividade 5:** Ação Social COMIPA – Comissão Missionária Pastoral.

**Período:** 29/10.

**Objetivo:** Promover aos usuários momentos de descontração e socialização.

**Descrição:** Realização de uma ação social em comemoração ao “Dia das Crianças” seguindo os protocolos de segurança, uso de máscara e álcool em gel. Os jovens do grupo COMIPA trouxeram um kit lanche para ser servido no café da manhã. Em seguida, os usuários foram divididos em grupos para realizar as atividades lúdicas e recreativas como: vôlei, cama elástica, futebol, queimada.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

## **Novembro/2021**

**Atividade 1:** Promover mensalmente atividades dialógica que fomentem a cidadania, autonomia e autoestima.

**Período:** 3/11 a 18/11.

**Objetivo:** Levar os usuários a descobrirem que direitos e deveres estão presentes em todos os espaços de relacionamento humano.

**Descrição:** Exploração do tema com os usuários, o conceito de cidadania, direitos de vida, saúde, alimentação, educação e deveres para dividir, hora de dormir, respeitar e obedecer. Os usuários participaram dando suas opiniões, expondo exemplos vivenciados do dia a dia.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividade 2:** Promover mensalmente atividades artísticas e culturais.

**Período:** 3/11; 4/11; 5/11; 8/11; 9/11; 10/11; 11/11; 19/11; 18/11; 22/11; 23/11 e 24/11.



**Objetivo:** Aguçar a autoestima, diminuir o preconceito e melhorar as relações entre os usuários.

**Descrição:** Realização de desenhos ilustrativos relacionados aos vídeos assistidos, "Cidadania e Autonomia" que foram expostos no mural. Cada usuário usará seu material individualmente. Desfile em comemoração ao Dia da Consciência Negra, participação dos usuários do turno matutino e vespertino, com incentivo para vencer a timidez, criar motivos com roupas, acessórios e penteados. Escolher quatro usuários como jurados e escolher a Miss Negra e Mister Negro para representar os turnos.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividade 3:** Vivências e expectativa no ambiente educacional

**Período:** 24/11; 25/11 e 26/11.

**Objetivo:** Promover mensalmente atividades de interação com as crianças e adolescentes acerca de suas vivências e expectativas no ambiente educacional.

**Descrição:** Foram efetuados relatos dos usuários quanto ao retorno das atividades presenciais dando orientações nos momentos de reintegração entre as vivências no ambiente escolar. Ajudar nos momentos de crise, conversando e refletindo abertamente com os usuários sobre os sentimentos e emoções.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

## Dezembro/2021

**Atividade 1:** Respeito (cidadania)

**Período:** 1/12 GRUPO A; 2/12 GRUPO B; 3/12 GRUPO C.

6/12

GRUPO A: 7/12 GRUPO B; 8/12 GRUPO C.

**Objetivo:** Promover atividades dialógicas que fomentem a cidadania.

**Descrição:** Realização por instrução dos Orientadores Sociais uma roda de conversa sobre o tema "respeito" e citando exemplos: origem social, etnia, cor, religião, gênero, cultura, política e outros. Assistir ao vídeo sobre o tema de acordo com as faixas etárias: GRUPO A e B: "Na minha escola todo mundo é igual". Grupo C: "Respeito é bom e eu gosto".

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividade 2:** Respeito à raça (cidadania).

**Período:** 14/12 GRUPO A; 15/12 GRUPO B e 13/12 GRUPO C.

**Objetivo:** Respeitar as diferenças entre todos os seres humanos, independentemente sua origem social, etnia e sexo.

**Descrição:** Abordagem, por meio dos orientadores sociais o tema com os usuários - o significado de raça e etnia, pois eles são considerados sinônimo, porém são diferentes, etnia



compreende os fatores culturais como: a nacionalidade, religião, língua e tradição, enquanto raça é a cor da pele, constituição física e estatura.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividade 3:** “Sorrisos pelo coração”

**Período:** 22/12 GRUPO A; 20/12 GRUPO B e 21/12 GRUPO C.

**Objetivo:** Respeitar as diferenças entre todos os seres humanos, independentemente de sua origem social, etnia, religião, sexo e cultura.

**Descrição:** Roda de conversa explanando o assunto aos usuários e eles foram apontando as diferenças.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividade 4:** Realizar atividades Artísticas e Culturais

**Período:** 1/12, 2/12, 3/12, 14/12, 13/12 e 15/12, 20/12, 21/12 e 22/12 e 23/12.

**Descrição:** Analisar se os usuários entendem o que é comemorado no dia 25 de dezembro, ou seja, o aniversário do menino Jesus. Esclarecimento do real objetivo do Natal. Apresentação de poesias de Natal e danças natalinas pelos usuários.

**Avaliação:** Os usuários estão se adaptando quanto ao retorno das atividades presenciais e insatisfatório nas atividades remotas.

**Atividades coletivas, cooperativas, colaborativas e/ou integrativas:** voleibol, basquetebol, futsal, queimada, imagem e ação, espiribol, sala de jogos de mesa, banco imobiliário, xadrez e dama, futebol, brincadeiras populares telefone entre outras.

**Objetivos:**

- ✓ Estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos;
- ✓ Desenvolver atividades lúdico-recreativas com os usuários;
- ✓ Fomentar a prática de atividades esportivas;
- ✓ Promover a saúde física e o combate ao sedentarismo;
- ✓ Valorizar a cooperação e o espírito esportivo;
- ✓ Respeito às condições físicas e intelectuais de cada um;
- ✓ Valorização das diferenças, inclusão e sociabilidades;
- ✓ Estimular a convivência saudável.

## 5.1 Público-alvo:

Crianças e adolescentes de 6 a 14 anos, ambos os sexos, inclusive com deficiência, oriundas de famílias com precário acesso à renda e a serviços públicos.

## 5.2. Capacidade de Atendimento:



A parceira com a SEDES foi firmada para atendimento de 120 usuários, mas o CSFORMAR, tem a capacidade para atendimento à 150 usuários.

## 5.3 Recursos Financeiros Utilizados:

### 5.3.1 Parceria com a SEDES/GDF

O quadro demonstrativo abaixo, especifica os valores recebidos a cada mês, através da parceria com a SEDES/DF, firmada pelo Termo de Colaboração nº 09/2016, totalizando o valor anual de R\$ 476.078,40.

JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21
38.353,20	38.353,20	38.353,20	38.353,20	38.353,20	38.353,20
JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21	NOV/21	DEZ/21
40.993,20	40.993,20	40.993,20	40.993,20	40.993,20	40.993,20

### 5.3.2 Parceria com o MPDFT/SEMA:

O quadro demonstrativo abaixo, especifica os valores recebidos a cada mês, através da parceria com o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios para recebimento de pecúnia provenientes de penas alternativas e ou reversão de fiança, totalizando o valor de R\$ 122.618,60.

JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21
8.174,70	7.259,47	7.424,84	17.797,52	7.630,31	8.074,49
JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21	NOV/21	DEZ/21
27.372,48	9.667,19	5.417,90	3.333,34	11.303,71	9.163,65

### 5.3.3 Parceria com o MPDFT/SEMA:

O quadro demonstrativo abaixo, especifica os valores recebidos a cada mês, através da parceria com o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios para recebimento de prestação de bens provenientes de penas alternativas, totalizando o valor de R\$ 10.568,50



PRESTAÇÃO DE BENS	VALOR
ALIMENTAÇÃO	2.978,91
BRINQUEDOS	60,00
MATERIAL DE CONSUMO	1.529,59
MÓVEIS, ELETRODOMÉSTICOS/UTENSÍLIOS	6.000,00

### 5.3.5 Parceria com o CEASA/Banco de Alimentos:

O quadro demonstrativo abaixo, especifica os produtos recebidos no exercício de 2021, através da parceria com a CEASA/ Banco de Alimentos, para cada tipo de produto foi atribuído um valor médio considerando preço de atacado. O valor anual foi de R\$ 24.560,40.

PRODUTOS	QUANTIDADE	VALOR
GENEROS SECOS	280 KG	2.184,00
LEGUMES/VERDURAS/HORTALIÇAS	7.458,80	22.376,40

### 5.3.6 Parceria com SESC/Mesa Brasil:

O quadro demonstrativo abaixo, especifica os produtos recebidos no exercício de 2021 através da parceria com o SESC/Mesa Brasil, para cada tipo de produto foi atribuído um valor médio considerando preço de atacado. O valor anual foi de R\$ 20.111,05.

PRODUTOS	QUANTIDADE	VALOR
FRUTAS/VERDURAS/HORTALIÇAS	878,60 KG	3.185,80
GENEROS SECOS	2.260,27 KG	11.764,22
DERIVADOS DO LEITE	263,70	1.937,48
ENLATADOS	343	3.180,55
SUCOS	8,60	43,00

### 5.3.7 Doações diversas pessoas físicas:

O quadro demonstrativo abaixo especifica os produtos recebidos no exercício de 2021 de pessoas físicas, para cada tipo de produto foi atribuído um valor médio considerando preço de atacado. O valor anual foi de R\$ 19.396,53.



# Centro Social Formar

Unidos, podemos modificar o mundo.

PRODUTOS	QUANTIDADE	VALOR
Tenis escolar	81	6.075,00
Kit Material Escolar	81	5.260,00
Cestas Básicas	116	6.959,42
Guloseimas	96	1.102,11

## 5.3.8 Recursos Próprios:

O quadro abaixo demonstra os recursos próprios obtidos pela instituição no exercício, receita essa com a qual o CSFORMAR arca com despesas de plano odontológico e seguro de vida para os funcionários, água e esgoto, complementação da alimentação, energia elétrica, impostos e taxas, locação de equipamentos (copiadora), manutenção predial, segurança/monitoramento, serviço de terceiros, tarifas bancárias, transporte (ônibus para passeios), telefone, internet, website, material de consumo dentre outros. O valor total de R\$ 35.863,91.

RECEITAS	VALOR
BAZAR	7.062,71
EVENTO	-----
DOAÇÃO	10.717,87
PROJETO SACOLARTE	1.599,00
SOCIOS COLABORADORES	7.970,00
LOCAÇÃO DO CAMPO DE FUTEBOL	7.200,00
APLICAÇÃO FINANCEIRA	1.315,03

## 5.4 Recursos humanos envolvidos:

Profissão/ Cargo	Quant.	Atividade desenvolvida	Tipo de contratação	Jornada de trabalho semanal
Coordenador Geral	1	Administração Geral da Instituição	CLT	40
Assistente Social	1	Acompanhamento social dos usuários e suas famílias	CLT	30
Pedagogo	1	Coordenação das atividades diárias	CLT	40
Psicólogo	1	Acompanhamento social dos usuários e suas famílias	CLT	30
Orientador	3	Execução das atividades	CLT	40



Social		com os usuários		
Técnico Administrativo	1	Execução de atividades administrativas, financeiras e pessoal.	CLT	40
Cozinheira	1	Preparo de alimentos conforme cardápio.	CLT	40
Auxiliar de cozinha	1	Organização e limpeza da cozinha e auxílio à cozinheira	CLT	40
Serviços Gerais	2	Organização, limpeza e manutenção das dependências.	CLT	40
Motorista	1	Realização de atividades externas da Instituição.	CLT	40

#### 5.4 Abrangência Territorial:

De acordo com o GDF, a 33ª Região Administrativa do Distrito Federal foi implementada através da LEI Nº 6.391, DE 30 DE SETEMBRO DE 2019, publicada no Diário Oficial do dia 01 de outubro de 2019, na qual separa o Setor Habitacional Arniqueira, Areal e ADE da Região Administrativa de Águas Claras.

A mais nova Região Administrativa - RAXXXIII – tem aproximadamente 46 mil moradores e abrange uma área de 1,3 mil hectares, que envolve os bairros Setor Habitacional Arniqueira, Areal QS 06 a 11, (QS 7 excetos a Área da Universidade Católica e Área de Desenvolvimento Econômico (ADE).

#### 6. SERVIÇO PSICOSOCIAL

Neste período de 2021, devido a pandemia do nova coronavírus, onde as instituições sociais e demais órgãos governamentais, passaram por restrições de atendimento presencial. As atividades ofertadas no Centro Social Formar, bem como o acompanhamento socioassistencial dos usuários e seus familiares foram executadas nas modalidades de atendimentos remota, atendimento híbrido e por último presencial.

Deste modo, mesmo o período ainda ser de restrições por conta da pandemia do novo Corona vírus, a equipe psicossocial da instituição não deixou de prestar atendimento as famílias dos usuários inseridos no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.



Pois sabe-se que as famílias atendidas neste serviço em sua maioria passaram ou vivenciaram alguma situação de vulnerabilidade socioeconômicas ou de violação de direitos ou exclusão social.

Assim, os atendimentos realizados pelo setor de serviço social em 2021, foi focado no apoio às famílias, tanto nas questões econômicas e de garantia alimentar, onde com a paralização das atividades presenciais, com os usuários privados da alimentação que faziam participando do serviço. Não só no ano em destaque mais em todo período de pandemia, a instituição realizou ações visando a garantia alimentar do público atendido, com a doação de cestas básicas, (adquiridas com recurso que seria destinadas a alimentação dos usuários) cestas verdes, e outros alimentos repassados a instituição por entidades parceiras, como CEASA (Banco de alimentos) e SESI (Programa Mesa Brasil)

Também foram realizados atendimentos relacionados a garantia de direito dos usuários e vinculação com o serviço, para isso usou-se de ferramentas, instrumentais e procedimentos de trabalhos, tais como: Atendimentos individuais realizado de forma remota e presencial, visitas domiciliares, estudo de caso, e encaminhando de situações específicas para a rede de apoio socioassistencial

Neste período, não foi possível realizar acolhida e nova inclusão de usuários, devido a pandemia do novo coronavírus, ação está suspensa pela Secretaria de Desenvolvimento Social do Distrito Federal- SEDES- DF. Desta forma, se justifica o grande número de atendimento familiares, atendimento aos usuários e atendimentos a comunidade, relatados na planilha abaixo onde foram considerados os atendimentos realizados nas três modalidades durante todo o ano de 2021.

## **6.1 Acolhimento da família encaminhada pela rede socioassistencial:**

A maioria dos encaminhamentos recebidos pelo Centro Social Formar são realizados pelo CRAS Areal que é o Centro de Referência da localidade.

O responsável pelo usuário encaminhado é atendido pelo Assistente Social e/ou Psicólogo da Instituição que realiza o acolhimento e preenche a anamnese social. São colhidas informações importantes para o acompanhamento diário da criança/adolescente e compreensão da realidade daquela família.

Na ocasião do acolhimento, é apresentado ao responsável a Instituição, o serviço ofertado, a metodologia de trabalho, o espaço físico, os funcionários e os objetivos que esperamos alcançar.

## **6.2 Atendimento individual:**

O atendimento individual pode ser realizado com o usuário ou com um ou mais membros da família a depender da situação. Este atendimento pode ser realizado pelo Assistente Social/Psicólogo ou Pedagogo e visa o acompanhamento particularizado de cada usuário e sua família.



## 6.3 Encaminhamentos:

Os encaminhamentos são realizados pelo Assistente Social/Psicólogo de acordo com a demanda apresentada pelo usuário ou sua família. Em alguns casos a própria família procura o Centro Social Formar solicitando orientação ou diretamente o encaminhamento para acessar os mais diversos serviços como, por exemplo, consulta médica, odontológica, atendimento educacional, psicológico e outras atividades e/ou serviços.

O CSFormar busca sempre estabelecer contato/parcerias com os serviços da rede intersetorial visando proporcionar um encaminhamento mais direcionado e eficaz.

Também é realizado o encaminhamento a partir da avaliação do Assistente Social e Psicólogo que, durante o acompanhamento, entende que é necessário e expõe para o responsável do usuário. Tais encaminhamentos são para o CREAS, Conselho Tutelar, atendimento psicológico clínico, atendimentos diversos de saúde, atividades extras curriculares entre outros.

## 6.4 Visita domiciliar:

As visitas domiciliares são realizadas pelo Assistente Social e Psicólogo e tem diversos objetivos como: conhecer melhor a realidade do usuário e sua família, acompanhar alguma situação específica identificada, obter informações que não são possíveis através de contato telefônico, acompanhar faltas dos usuários, entre outros motivos.

A visita domiciliar se revela um instrumento indispensável no acompanhamento do usuário e sua família, pois através dela podem ser identificadas situações e comportamentos imperceptíveis no acompanhamento do SCFV.

## 6.5 Contato telefônico:

O contato telefônico, por meio de ligação ou mesmo do serviço de *WhatsApp*, com as famílias dos usuários é o meio de contato mais rápido e eficiente na rotina do SCFV. Ele é realizado pelo Assistente Social, Psicóloga, Pedagogo e Orientador Social. Pode ser realizado também pelo Coordenador Geral, dependendo da situação.

Todos os responsáveis possuem os telefones de contato da Instituição (fixo e celular) e existe um grupo de *WhatsApp* com os pais que desejaram participar onde são enviadas mensagens de comunicados e informes da Instituição.

## 6.6 Atendimento à comunidade

O atendimento à comunidade é realizado através de orientações prestadas pelo Assistente Social e Psicólogo da Instituição às pessoas que buscam informações no SCFV. Também são realizadas atividades em que convidamos membros da comunidade local para

comunidade é convidada a participar. São oferecidas atividades de lazer, corte de cabelo, brincadeiras, oficina de contação de histórias, pintura de rosto, lanche entre outras atividades.

## Centro Social Formar

Unidos, podemos modificar o mundo.

### 6.7 Quantidade de Atendimentos Realizados

Atividades	Quantitativo	Responsável
Acolhida e inclusão	01	Assistente Social e Psicólogo
Atendimento às famílias	1222	Assistente Social e Psicóloga
Atendimentos usuários	101	Assistente Social, Psicólogo e Pedagoga
Atendimento interdisciplinar	04	Assistente Social, Psicólogo e ou Pedagoga
Encaminhamentos para a rede Intersetorial, Socioassistencial e Serviços Públicos.	42	Assistente Social e Psicólogo
Contatos telefônicos com as famílias.	1597	Equipe Técnica
Visita domiciliar	43	Assistente Social e Psicólogo
Atendimento à comunidade	129	Equipe Técnica

### 6.8 Doação às Famílias Atendidas

O Centro Social Formar recebe, com certa frequência, cestas básicas doadas pelo Programa Mesa Brasil e Banco de Alimentos. Todas as cestas básicas recebidas são doadas para as famílias de acordo com a avaliação realizada pelo Assistente Social. Como não há um cronograma fixo de doações, as entregas das cestas são realizadas à medida que chegam na Instituição.

Cestas Básicas	835	Assistente Social
Cestas Verdes (Banco de Alimentos)	942	Assistente Social
Alimentos repassados pelo programa Mesa Brasil/SESC - <b>Biscoito</b>	2282	Assistente Social e funcionários



pacotes/ cereais e enlatados		
Kits de higiene pessoal e limpeza (materiais adquiridos com recursos provenientes de execução de medidas de prestação de bens SEMA/ MPDFT)	549	Assistente Social e funcionários

## 7. Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do plano.

### 7.1. Elaboração:

As atividades desenvolvidas tiveram por base as características socioeconômicas dos usuários e de suas famílias, ofertando o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de acordo com a Tipificação Nacional de Assistência Social.

### 7.2. Execução:

A execução do Plano de Trabalho e Planos de Ação para o período de pandemia, mediante aprovação da Secretaria de Desenvolvimento Social – SEDES. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos se deu de forma planejada, sistemática e contínua, visando à promoção social dos usuários e complementando o trabalho social com as famílias, com vistas ao fortalecimento do vínculo familiar, prevenindo a ocorrência de situações de risco e vulnerabilidade social.

### 7.3. Avaliação:

Com o objetivo de formalizar as impressões tanto das crianças quanto das famílias são aplicados anualmente instrumentos avaliativos. Esses instrumentos são questionários simples e com questões objetivas e subjetivas.

São criados dois questionários específicos, um voltado para a família e o outro para as crianças e adolescentes, para a aferição do grau de satisfação dos usuários e suas famílias.



Devido à Pandemia os questionários foram encaminhados para as famílias por meio de WhatsApp.

## 7.4 Monitoramento:

As atividades realizadas pela Instituição, atenderam às legislações pertinentes e de acordo com o Plano de Trabalho e Plano de Ação previamente aprovados pela SEDES, a qual mantemos uma Parceria Pública.

Toda a atividade desenvolvida passa por avaliações sistemáticas, de modo a aferir sua eficiência e eficácia na consecução dos objetivos a serem alcançados. A partir da avaliação faz-se o planejamento de atividades futuras e o replanejamento das que não foram satisfatórias.

## 8. Pesquisa de Satisfação:

São criados dois questionários específicos, um voltado para a família e o outro para as crianças e adolescentes, para a aferição do grau de satisfação dos usuários e suas famílias.

O questionário voltado para as crianças e adolescentes são aplicados pelo Assistente Social. Aqueles que dominam a escrita respondem de próprio punho, enquanto os outros narram sua opinião para a Assistente Social transcrever.

O questionário voltado para os pais é aplicado presencialmente na Instituição. No momento do preenchimento os pais serão orientados a responder com sinceridade com vistas ao crescimento da Instituição. Ao final do preenchimento, o questionário será depositado junto a outros questionários de modo a preservar o sigilo do avaliador.

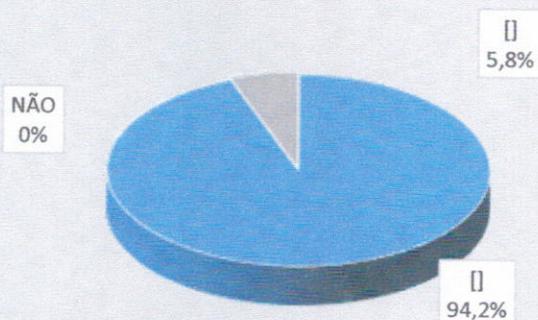
A pesquisa de satisfação referente ao período correspondente ao ano de 2021, tendo em vista as questões da pandemia, foi aplicada de forma on-line através de formulário eletrônico, cujo link foi compartilhado em grupos de aplicativos de mensagens destinadas ao atendimento coletivo destas famílias, visto à impossibilidade de se realizar reunião com os responsáveis dos usuários atendidos devido à pandemia do novo coronavírus, que provocou a suspensão das atividades presenciais, com decreto ainda vigente no período.

Das 86 famílias atendidas no Centro Social Formar, na época da elaboração da pesquisa, 81 responderam ao questionário de pesquisa o que representa 94,2% do total geral dos participantes.

Desta forma apresenta-se a seguir a análise de cada variável desta pesquisa. Sendo que o primeiro gráfico demonstra o grau de satisfação dos respondentes, quanto à contribuição dos serviços ofertados no Centro Social Formar, para o desenvolvimento do público atendido.



1- Para você, os serviços ofertados no Centro Social Formar, contribuem positivamente para o desenvolvimento do seu filho (a)  
81 respostas

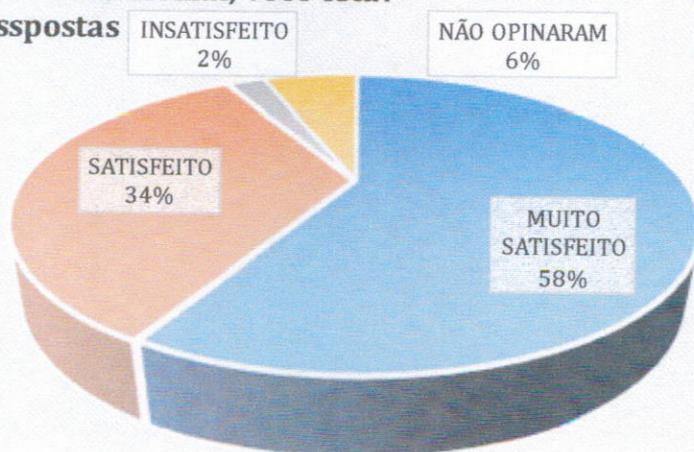


Assim o gráfico acima, demonstra que quando perguntado aos participantes do estudo se os serviços prestados pelo Centro Social Formar, atuando como um Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários, contribuíram positivamente para o desenvolvimento de seus filhos, a totalidade dos participantes 81 pessoas (que equivale a 94, 2% do público total) responderam positivamente ao questionamento, e 5 pessoas não responderam.

O segundo gráfico demonstra o nível de satisfação dos respondentes, quanto às atividades pedagógicas ofertadas no Centro Social Formar.

2- Quanto às atividades pedagógicas ofertadas no Centro Social Formar, você está?

81 respostas



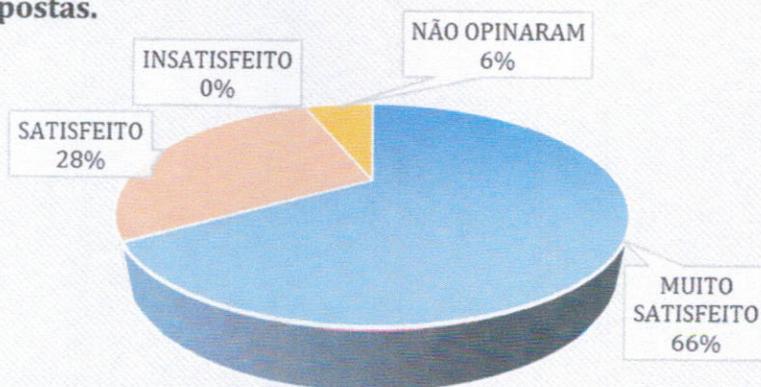


De acordo com os dados acima, verifica-se que do total geral dos respondentes, 50 pessoas (58% do total), se declararam muito satisfeitas com as atividades ofertadas, enquanto 29 pessoas (34% do público respondente), se mostraram satisfeitas com estas atividades. E apenas, 2 participantes (2%), disseram estar insatisfeitos com o tipo de atividade pedagógica ofertadas na instituição, a quantidade de pessoas que não opinaram foi de 5% (5 pessoas).

Os gráficos subsequentes, apresentam a avaliação dos participantes da pesquisa por setores. O primeiro a ser avaliado foi o setor de pedagogia, que envolve a coordenação pedagógica e orientadores(as) sociais.

### 3- Quanto a atuação do Setor Pedagógico do Centro Social Formar ( Coordenação e Orientadoras Sociais), você está?

81 respostas.



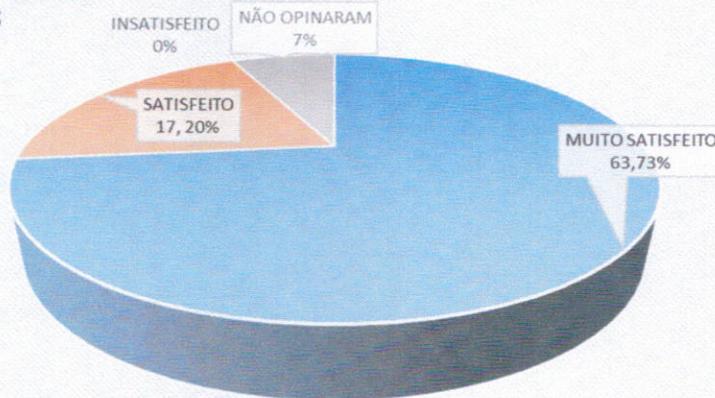
Desta forma, observa-se que 66% (57 respostas) dos participantes responderam que estavam muito satisfeitos com a atuação dos profissionais deste setor, enquanto 28 % (24 respostas) dos respondentes, se declararam satisfeitos com atuação do setor pedagógico. Não houve declaração de insatisfações e 6% (5 pessoas) não opinaram.

No quarto gráfico, demonstra-se a opinião dos participantes da pesquisa quanto a atuação do Setor de Serviço Social da Instituição, que na ocasião, era composto por um profissional da área de Assistência Social e estagiários, operantes da mesma política.



#### 4- Referente a atuação do Setor de Serviço Social do Centro Social Formar. Vc está?

80 RESPOSTAS

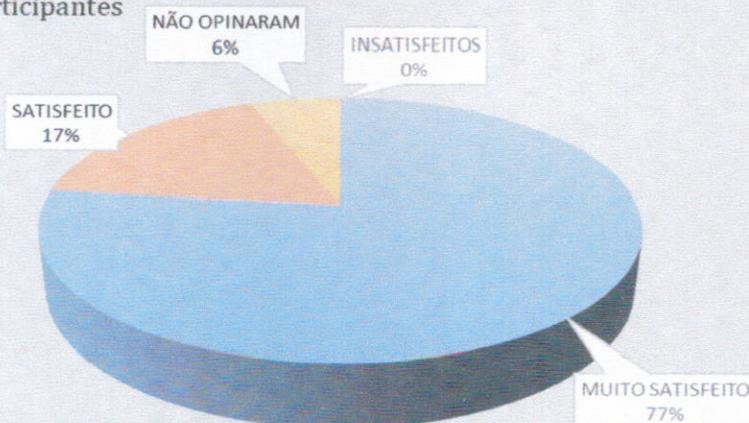


Assim, sobre a atuação deste setor nota-se que: 73% (63 pessoas) do público respondente responderam - muito satisfeitos com a atuação dos profissionais - enquanto 17 pessoas (20%) disseram que atuação deste setor no período foi satisfatória. Neste quesito também não houve manifestações de insatisfações com a atuação dos profissionais do setor de serviço social da instituição e 7% (6 participantes) não opinaram.

Os dois gráficos seguintes apresentam o grau de satisfação dos participantes da pesquisa quanto aos itens relacionados à organização e limpeza do ambiente além da qualidade das refeições.

#### 5- Quanto a limpeza e organização do espaço, você está?

86 participantes



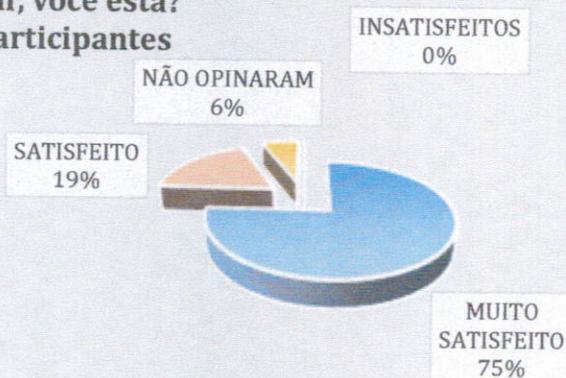
Neste item pode-se analisar que do público total de respondentes da pesquisa, um total de 66 pessoas (77% do total) responderam que estariam muito satisfeitos com a organização e limpeza do espaço, onde são ofertadas as atividades do Centro Social Formar, enquanto 15 pessoas (17% do total), se declararam insatisfeitos, 5 pessoas (6% do público total), não opinaram.

Quanto à qualidade das refeições servidas neste serviço, o gráfico abaixo demonstra que 66 participantes (75% do total) se declararam muito satisfeitos com as refeições disponibilizadas aos usuários do serviço, neste período, 16 pessoas (19% do total)



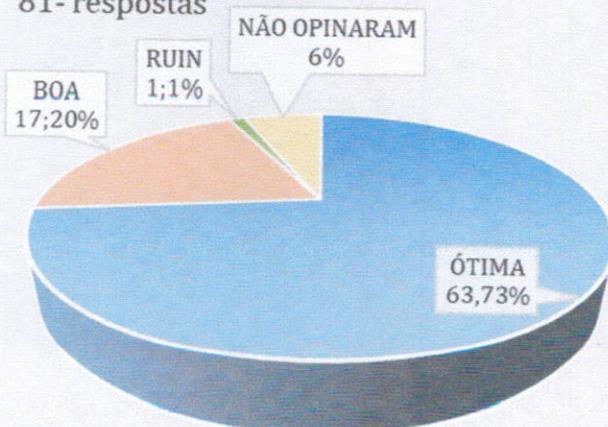
responderam satisfatoriamente, enquanto 5 pessoas (6% do total) não opinaram, e mais uma vez não houve manifestações de insatisfação por parte dos participantes da pesquisa.

## 6- Quanto às refeições ofertadas no Centro Social Formar, você está? 86 - participantes



No período correspondente à realização da pesquisa, os serviços funcionaram em uma perspectiva de pandemia mundial. Sendo um período atípico onde parte das atividades tiveram de ser ofertadas de forma remota, na modalidade híbrida, com parte presencial e parte remota, respeitando os protocolos de saúde impostos pelas autoridades locais. No gráfico subsequente avaliou-se a qualidade do serviço, e a atuação dos profissionais neste período.

## 7- Neste período de suspensões das atividades presenciais, como você avalia a atuação dos profissionais e oferta dos serviços? 81- respostas



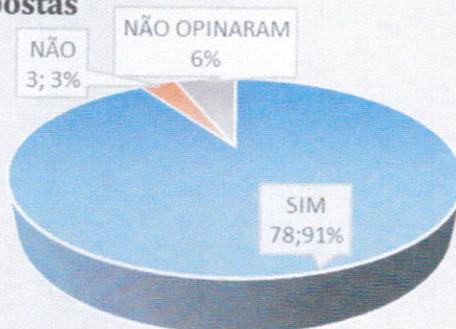


Desta forma, observa-se que 63 pessoas que equivale a 73% do total dos respondentes, avaliaram como ótima a atuação dos profissionais do Centro Social Formar neste período, 17 pessoas (20% do total dos participantes) responderam que a atuação dos profissionais que executaram o serviço neste período, foi boa, 1 pessoa avaliou como ruim esta atuação dos profissionais e 5 pessoas (6%) do total, não opinaram.

Neste questionário de pesquisa foi adicionado uma variável, onde os participantes, pudessem opinar sobre o grau de interesse dos usuários em realizarem atividades esportivas como escolinha de futebol. Sendo este um projeto com perspectiva de ser realizado brevemente neste serviço. Por isso a necessidade de se conhecer a opinião do público participante sobre o tema.

**8- Em uma possibilidade de oferta de atividades esportivas, como escolinha de futebol para ambos os sexos. Seu filho(a), teria o interesse em participar?**

**81- Respostas**



Desta forma, pode-se analisar que do público total dos participantes da pesquisa apenas 3 pessoas (3%) do total disseram que não teriam interesse na modalidade, enquanto a grande maioria 78 pessoas (91% deste total) responderam positivamente para a possibilidade de participarem de atividade esportiva inserida no percurso deste serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

No final desta pesquisa de satisfação foi colocado um campo para que os participantes opinassem livremente sobre o que achavam do serviço executado pelo Centro Social Formar, e fossem críticas e sugestões. As respostas foram dadas anonimamente, onde preservou-se integralmente o sigilo e a opinião dos participantes. Assim, o quadro abaixo apresenta opiniões dos participantes sem edição ou cortes.



# Centro Social Formar

Unidos, podemos modificar o mundo.

## ESPAÇO DESTINADO À CRÍTICAS, ELOGIOS E SUGESTÕES. 46 RESPOSTAS.

*"Gosto muito dos meus netos na Formar!!*

*Não tenho nenhuma crítica, da minha parte é só elogios, porque o Formar tem nos ajudado muito nesse período de dificuldades e crise com a pandemia. Nossa família é muito grata ao centro social FORMAR e a todos os funcionários. Só Temos a agradecer a todos por tudo. Muito obrigada família formar".*

*"Estou muito satisfeita com serviço de todos só tenho a agradecer"*

*"Muito satisfeito com trabalho do Forma muita dedicação reponsabilidade e competência"*

*"Muito bom"*

*"Nada a declarar só agradecer".*

*"Serviço muito bem-feito por todos da equipe centro social formar".*

*"Estão parabéns, obrigada o quanto tem nos ajudado".*

*"Muito satisfeita"*

*"Tudo muito bom não a nada a reclamar só elogios vocês são mil parabéns"*

*"Só tenho a agradecer por todo carinho e apoio desde sempre. Gratidão!"*

*"Muito satisfeito os profissionais do Formar são muitos bons. Atendem muito bem! Estão de parabéns todos."*

*"Só gratidão"*

*"Como sempre, só tenho a elogiar e a agradecer toda a equipe do Formar. As atividades são enriquecedoras e contribuem muito de forma positiva para a formação de um bom caráter de nossas crianças. É fato que eles aprendem aí o que nós pais nem sempre temos conhecimento suficiente para repassar a eles". "Novamente, meu agradecimento a todos de equipe. Meus filhos são sempre muito bem recebidos. As instalações estão sempre limpas e tudo organizado. É um local onde eles encontram carinho, diversão, conhecimento e interagem com outras crianças. Eu sou grata a todos do Formar!"*

*"Não tenho crítica."*

*"Sou muito agradecida a Deus e a equipe do Centro Social Formar, todos gentis, amáveis e prestativos, nessa pandemia glorifico a Deus por todos, muito obrigada e que Deus cubra de benção a vida de cada um de todos vocês, obrigada."*

*"Tô feliz por tudo"*

*"Quando voltar as atividades presenciais seria interessante que as crianças pudessem fazer as tarefas escolares no formar, reservar um horário pra isto, pois como eles chegam da escola e já vão pro Formar, ficam cansados e indispostos a fazerem as tarefas da escola no período da noite pois só sobram o período noturno para a realização dos deveres de casa."*

*"Vcs sai maravilhosos e foram uma benção em nossas vidas"*

*"A equipe está de parabéns"*

*"Boa Não tenho nada a reclamar"*

*"Pra mim está perfeito. mas poderia ter, mas atividades pra despertar o interesse dos adolescentes tipo informáticas, e outras coisas bacanas porque o espaço ai e maravilhoso só falta ser ocupado com oficinas diversas"*





# Centro Social Formar

Unidos, podemos modificar o mundo.

*"Eu agradeço a todos pelo empenho e serviço prestado a meu filho vcs me ajudam muito, obrigada de coração".*

*"Eu gosto muito quando meu filho e bem atendido amém não tenho nada pra reclama não"*

*"Muito obrigado Todos os colaboradores da instituição estão de parabéns pelo oh ótima atenção 😊👏"*

*"Nada pra reclamar só tenho de agradecer por fazer parte da família formar nata mil Nop"*

*"Muito obrigada por permitir meus filhos fazer parte do desta instituição".*

*"Muito satisfeita por todas as formas que ele trata nossos filhos e a gente também muito satisfeita"*

*"Vocês são excelentes parabéns 🙌🙌🙌🙌🙌"*

*"Só tenho que agradecer o Forma e elogia a equipe forma pelo que fez e faz pelo meu filho"*

*"Vocês são maravilhosos, foram uma benção em nossas vidas"*

*"Tou muito feliz por meus filhos participarem do Forma"*

*"Não tenho nenhuma crítica, só elogios e agradecimento ao formar e funcionários, nossa família agradece muito por tudo que o formar tem feito por Todos da instituição estão de parabéns Deus abençoe a todos 🙏"*

*"Só tenho coisas boas a falar referente a tudo até o momento não fica a desejar pelo contrário são ótimos profissionais estão dando o seu melhor em tudo que faz pela instituição."*

*"Fazer acompanhamento com uma nutricionista as crianças que estão acima do peso para que volte seu peso normal"*

*"A questão pedagógica, seria excelente uma ajuda para que os alunos fizessem as tarefas escolares, ou ao menos as iniciasse, com monitoramento, mesmo entendo que nem todos são da área da educação por formação, Mas cito o básico. No mais sou eternamente grata a todos que fazem parte da família CSFormar, do rapaz da portaria, as princesas da cozinha da limpeza, coordenadoras ao Jackson, todos mesmo meu muito obrigada que Deus retribua na vida de vocês a dedicação, transformando em prosperidade".*

*"Ñ tenho que falar. Estou muito satisfeito pelo atendimento no formar meus ama."*

*"E um centro social muito bom! para o desenvolvimento das crianças ajuda muito a tirar crianças das ruas e do estado de vulnerabilidade meus agradecimentos é que Deus abençoe toda equipe do Formar"*

*"Eu só tenho a fala coisa boa de vcs q nos ajudar mesmo a distância vcs está sendo fundamental para os nossos filhos. Obrigado a todos vcs?\*"*

*"Gosto muito de o centro firmar, meus filhos gostam muito continue assim sendo esses profissionais maravilhosos"*

## 9. Consideração Gerais:

No exercício de 2021 passamos por uma situação atípica, sabemos das necessidades das pessoas, principalmente as quais passam por rupturas de empregos e seus desdobramentos como falta de dinheiro para pagamento de aluguel e despesas básicas



como alimentação, energia e água, acesso à rede mundial de computadores, bem como as inseguranças emocionais pelas possíveis faltas de perspectivas que delineiam, muitas vezes, horizontes sombrios, os quais têm força, na condição vigente, de acometer as pessoas aos mais variados adoecimentos mentais como a depressão, ansiedades e doenças autoimunes, reações psicossomáticas, tendência suicidas e à materialização do autoextermínio, aumento de irritabilidade, drogadição variação de humor, impaciências com parceiros e filhos, aumento de drogadição e, claro, com tudo isso, aumento de violências domésticas e de toda ordem. Então a condição que se instalou se tornou o maior “experimento psicológico” de confinamento da história.

Não se sabe ainda os desdobramentos disso tudo. Sendo assim, será importante o Estado se utilizar de todo aparelhamento que lhe é próprio para mitigar os impactos na sociedade. Nesse aspecto, o Centro Social Formar está à disposição para, sempre, fomentar as políticas públicas, não enquanto favor, mas como ferramenta de busca de igualdade social e materialização do direito das pessoas, marcadamente aquelas que estão em situação de vulnerabilidades, sendo as principais: crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e idosos.

## 8. Anexos:

Anexo I – Plano de Ação janeiro/2021

Anexo II – Plano de Ação março 2021

Anexo III – Plano de Ação setembro de 2021

Brasília, 31 de dezembro de 2021.

  
Marilda de Lourdes Alves Rabelo  
Presidente