



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**PARECER TÉCNICO CONCLUSIVO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS
DO PERÍODO DE 1º JULHO DE 2018 A 30 DE JUNHO DE 2019**

1. DADOS DA PARCERIA

- 1.1. OSC: Centro Social Formar
- 1.2. Termo de Colaboração N.º 09/2016
- 1.3. N.º Processo: 00431-000457/2016
- 1.4. Vigência: De 01/07/2016 a 30/06/2021
- 1.5. Valor Repassado pela Administração Pública no Período: R\$394.416,00 (trezentos e noventa e quatro mil, quatrocentos e dezesseis reais)

2. RELATÓRIO

2.1. Trata-se de análise técnica do Relatório de Execução do Objeto de parceria com base na Lei MROSC n.º 13.019/ 2014, Portaria SEDEST n.º 31/2013 e subsidiariamente no Decreto MROSC n.º 37.843/ 2016 e Portaria SEDESTMIDH n.º 290/2017 e suas alterações.

2.2. O Termo de Colaboração n.º 09/2016 foi formalizado em 01 de julho de 2016, e possui como objeto a prestação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos a 120 usuários.

2.3. Em 31 de maio de 2019, foi formalizado o Primeiro Termo Aditivo (N.º Sei 23055016), que teve como objetivo promover as seguintes alterações.

- I. Alterou o valor de referência de R\$298,80 para R\$319,61;
- II. A ordem de alguns itens do Plano de Trabalho foi alterada em relação ao Plano anterior, para seguir o modelo exigido no Anexo VII da Portaria 290 de 06/12/2017.
- III. Foram incluídos novos parâmetros de qualidade, os quais contemplam com mais precisão e aferem de forma mais efetiva os resultados esperados durante a execução da parceria.
- IV. Para que o Plano de Trabalho ficasse em conformidade com o modelo do Anexo VII da Portaria n.º 290 de 06/12/2017, e em função da efetividade nas informações que constam na tabela de cronograma anual de execução, a OSC retirou o item Monitoramento e Avaliação do seu Plano de Trabalho.
- V. A OSC incluiu uma tabela que contemplou a verificação de quatro resultados esperados que constam no Termo de Colaboração. Para essa verificação, avaliam-se as atividades que serão realizadas; os indicadores utilizados; a metodologia a ser aplicada e os índices ou parâmetros de qualidade para aferir os indicadores propostos.



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

2.4. A OSC apresentou o Relatório Parcial de Execução do Objeto do período de 1º de julho de 2018 a 30 de junho de 2019 (Nº 14912834) em 10 de Setembro de 2018.

2.5. Ademais, compõe os autos os seguintes documentos relativos à gestão do ajuste:

2.5.1. Relatórios Informativos Mensais enviados pela OSC

De 15/06/2018 a 14/07/2019 (SEI 10544961)
De 15/07/2018 a 14/08/2018 (SEI 11748670)
De 15/08/2018 a 14/09/2018 (SEI 13077376)
De 15/09/2018 a 14/10/2018 (SEI 14187230)
De 15/10/2018 a 14/11/2018 (SEI 15550171)
De 15/11/2018 a 14/12/2018 (SEI 16690801)
De 15/12/2018 a 14/01/2019 (SEI 17571973)
De 15/01/2019 a 14/02/2019 (SEI 18861420)
De 15/02/2019 a 14/03/2019 (SEI 20116895)
De 15/03/2019 a 14/04/2019 (SEI 21563341)
De 15/04/2019 a 14/05/2019 (SEI 22861810)
De 15/05/2019 a 14/06/2019 (SEI 24488868)
De 01/06/2019 a 30/06/2019 (SEI 25084603)

2.5.2. Relatórios Técnicos da Gestora

De 15/06/2018 a 14/07/2019 (SEI 10544802)
De 15/07/2018 a 14/08/2018 (SEI 11748527)
De 15/08/2018 a 14/09/2018 (SEI 13075522)
De 15/09/2018 a 14/10/2018 (SEI 14186422)
De 15/10/2018 a 14/11/2018 (SEI 15564955)
De 15/11/2018 a 14/12/2018 (SEI 16690766)
De 15/12/2018 a 14/01/2019 (SEI 17572548)
De 15/01/2019 a 14/02/2019 (SEI 18862871)
De 15/02/2019 a 14/03/2019 (SEI 20117337)
De 15/03/2019 a 14/04/2019 (SEI 21629347)
De 15/04/2019 a 14/05/2019 (SEI 22861814)
De 15/05/2019 a 14/06/2019 (SEI 24488872)
De 01/06/2019 a 30/06/2019 (SEI 25084615)

3. FUNDAMENTAÇÃO

3.1. GESTÃO DA PARCERIA

3.1.1. Diante do monitoramento e avaliação realizado por meio de visitas técnicas *in loco*, relatórios informativos mensais, documentos físicos e eletrônicos, ligações telefônicas, aplicativos, somada à análise do Relatório de Execução do



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Objeto do período apresentado pela OSC, constatou-se que a parceria foi executada de maneira coerente com o delineado no Plano de Trabalho, com observações e maiores análises relacionadas às metas e resultados esperados conforme informações que se seguem.

Este parecer técnico tem como balizadores dois Planos de Trabalho, a saber: o primeiro, Plano de Trabalho (SEI 14423476) e o segundo, com vigência a partir de 01/06/2019, documento SEI nº (21950864).

3.2. CUMPRIMENTO DAS META E RESULTADOS ESPERADOS

3.2.1 Acerca do cumprimento das metas e dos resultados esperados apresentados nos Planos de Trabalho, conforme verificado nos Relatórios Informativos Mensais e nos Relatórios Técnicos, no Relatório Parcial de Execução do objeto apresentado pela OSC, e nos documentos acostados aos autos, observa-se que:

- **META/RESULTADO ESPERADO** - Ofertar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para o atendimento de 120 (cento e vinte) crianças de 06 (seis) a 14 (quatorze) anos. Esta meta esteve presente nos dois Planos de Trabalhos.

- **OBSERVAÇÕES:** O SCFV, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (MDS, 2014) é realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. As atividades desenvolvidas pela entidade às crianças e adolescentes participantes do neste período estão em concordância com o Plano de Trabalho proposto. Logo, **a meta foi cumprida.**

- **META/RESULTADO ESPERADO** - Disponibilização de equipe encarregada da execução do Plano de Trabalho

- **OBSERVAÇÕES:** Essa meta é apresentada como “Resultado Esperado” apenas no último Plano de Trabalho (nº 21950864). Ambos atendem a NOB-SUAS-RH, a saber: equipe prevista Tipo SUAS: 01 Assistente Social, 03 Orientadores Sociais (tendo em vista que são profissionais de 44 horas semanais, atendendo o limite de 25 usuários por educador, conforme está tipificado), 01 Pedagogo e 01 Coordenador Geral. Tipo Correlato: 01 Técnico Administrativo; 01 Cozinheiro; 01 Motorista; 02 Auxiliares de Serviços Gerais. Conclui-se que **a meta foi cumprida.**

- **META/RESULTADO ESPERADO** : Disponibilização da infraestrutura com habitabilidade, segurança e acessibilidade.



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

OBSERVAÇÕES: Essa proposta é apresentada como “Resultado Esperado” apenas no último Plano de Trabalho (nº21950864).

A OSC tem infraestrutura satisfatória para desenvolver suas ações em consonância com o SCFV. O espaço físico tem um bom pátio, campo de futebol, refeitório, salas de atividades, laboratório de informática, salas para atendimentos individualizados, salas para serviços administrativos, banheiros, e outros ambientes importantes para o desenvolvimento de atividades específicas que contribuem para a convivência no local. A OSC atende as normas fixadas pelos órgãos competentes. Logo, **a meta foi cumprida.**

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Manutenção de registro das informações relativas ao processo de acompanhamento dos usuários, conforme orientações técnicas para o serviço.

- **OBSERVAÇÕES:** Essa proposta é apresentada como “Resultado Esperado” apenas no último Plano de Trabalho (nº 21950864). A manutenção do registro dos acompanhamentos dos usuários é uma das funções do Assistente Social e do Pedagogo da instituição, a qual é realizada continuamente pela equipe por meio das Fichas dos Usuários. Por meio dos Relatórios Informativos Mensais e pelas visitas realizadas pela gestora, conclui-se que **a meta foi cumprida.**

As propostas a seguir referem-se aos “Resultados Esperados” apenas no Plano de Trabalho anterior (nº 14423476).

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Redução das ocorrências de situação de vulnerabilidade social.

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Prevenção da ocorrência de risos sociais, prevenção e reincidências.

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Aumento de acesso aos serviços soioassistenciais e intersetoriais.

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais.

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Melhorar na qualidade de vida dos usuários e de suas famílias.

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Aumento no número de adolescentes que conheçam as instâncias de denúncias em casos de violações de seus direitos.

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Aumento no número de adolescentes autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres.

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Reduzir, junto a outras políticas públicas, índices de: violência entre os adolescentes; uso/abuso de drogas; doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce.

- **META/RESULTADO ESPERADO:** Redução e prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização.



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

• **OBSERVAÇÕES:** A OSC apresentou em seu Plano de Trabalho as ações planejadas para cada resultado esperado proposto. No entanto, não há indicadores para auxiliar na conclusão do alcance desses resultados esperados. Infere-se, pelas atividades realizadas e pelo acompanhamento feito à OSC, que **houve o cumprimento desses resultados**. Ressalta-se, porém, que se trata de aspectos muito subjetivos, além da inexistência de parâmetros de aferição e, sobretudo, são resultados que independem das ações exclusivas da Formar, e sim, de um contexto muito maior. Há que se levar em consideração as várias facetas dos indivíduos e todos os núcleos em que estão inseridos, como por exemplo, a atuação efetiva da família, condições em que vivem, acesso a políticas públicas, entre outros fatores.

3.2.2. Diante das observações supracitadas, conclui-se que a parceria **cumpriu as metas** previstas no Plano de Trabalho, em que pese não haver indicadores para concluir objetivamente que os resultados esperados foram atingidos.

3.3. BENEFÍCIOS E IMPACTOS DA PARCERIA

A OSC apresentou, em seu Relatório de Execução Parcial do Objeto, alguns indicadores que foram criados e utilizados pela instituição, os quais, somados, demonstram que a Formar tem conseguido alcançar os objetivos pretendidos para o serviço e, conseqüentemente, tem causado impactos positivos e gerados muitos benefícios aos seus usuários e familiares. Os indicadores qualitativos e quantitativos utilizados pela OSC foram os seguintes:

- Número de usuários inseridos no serviço;
- Frequência dos usuários;
- Uso dos recursos empregados (prestação de contas);
- Encaminhamentos realizados;
- Relatórios de visitas domiciliares;
- Declaração escolar dos usuários;
- Satisfação dos usuários, suas famílias e comunidade com o serviço ofertado;
- Relevância do trabalho realizado para a transformação da realidade social;
- Participação da instituição no desenvolvimento integral dos usuários;
- Prevenção da ocorrência de riscos sociais, prevenção e reincidências;
- Aumento de acesso aos serviços soioassistenciais e intersetoriais;



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais;
- Acolhida e escuta da comunidade para a manifestação de interesses, necessidades e possibilidades;
- Favorecimento ao desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- Atividades que possibilitem o acesso e experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer;
- Informações/orientações que possibilitem o acesso aos direitos sociais.

3.3.1. Diante das observações supracitadas, concluo que a parceria **gerou benefício(s) e/ou impacto(s)** social, cultural e ambiental.

3.4. SATISFAÇÃO DO PÚBLICO

3.4.1. Foi realizada pesquisa de satisfação visando o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela OSC por meio de dois questionários específicos: um para as famílias e outro para as crianças e adolescentes. Para os usuários, foram aplicados 89 (oitenta e oito) questionários e 44 (quarenta e quatro) para as famílias (observando que as famílias têm, em sua grande maioria, mais de um filho na instituição). Os resultados foram os seguintes:

Da Avaliação dos Usuários

- Você gosta de vir para a Formar? 100% Sim
- Você gosta das refeições da Formar? 97,82% Sim; 2,18% Não
- Alguma coisa te deixa triste na Formar? Apenas 14,4% relataram que algumas situações de conflitos os deixam tristes. Mas 85,86% sentem-se felizes na instituição.
- Qual atividade você mais gosta na Formar? Oficinas de Artes e Contação de Histórias: 13,06%; Recreação e jogos: 34,78%; Capoeira: 11,95%; Futebol: 25%; Todas as oficinas: 15,21%.
- Qual atividade você gostaria que tivesse na Formar? Dança:25%; Natação:34,78; Voleibol: 11,95; Ping Pong: 13,04%; Artes Marciais: 10,86%; Passeios: 4,37%.

Da Avaliação da Família:

- Sobre o desenvolvimento do seu filho desde que ele começou a frequentar a Formar você está: Muito satisfeito: 75,43%; Satisfeito: 22,80%; Pouco satisfeito: 1,77%



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- Sobre as reuniões/ações para as famílias você considera: Muito satisfeito: 75,43%; Satisfeito: 22,80%; Pouco satisfeito: 1,77%
- Quanto às atividades realizadas pelo seu filho você está: Muito satisfeito: 73,70%; Satisfeito: 22,80%; Pouco satisfeito: 3,50%
- Quanto às refeições oferecidas na instituição você está: Muito satisfeito: 73,70%; Satisfeito: 22,80%; Pouco satisfeito: 3,50%
- Quanto à resolução de conflitos você está: Muito satisfeito: 61,41%; Satisfeito: 33,33%; Pouco satisfeito: 5,26%
- Quanto à organização e comunicação da instituição você está: Muito satisfeito: 73,69%; Satisfeito: 21,05%; Pouco satisfeito: 5,26%

3.5. SUSTENTABILIDADE E CONTINUIDADE DAS AÇÕES QUE FORAM OBJETO DA PARCERIA

3.5.1. **Verifica-se que as ações que foram objeto da parceria apresentam elevado potencial de sustentabilidade e continuidade**, inclusive mediante a realização de outras parcerias MROSC e a captação de recursos de outras fontes de financiamento, visto que conforme relatórios citados, articulações com o CRAS Areal, visitas técnicas periódicas, monitoramento e avaliação da parceria, observa-se que as atividades, a metodologia e os recursos materiais avançam significativamente para estarem em conformidade com as diretrizes do SCFV, traçados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, com Termo de Colaboração e com o Plano de Trabalho aprovado. Com os métodos de atendimentos utilizados, infraestrutura da unidade, metas de atendimentos, aplicações dos recursos financeiros e parcerias, destacados nos benefícios e impactos sociais e suas observações.

As ações informadas pela instituição tendem a assegurar a convivência familiar e comunitária, com a oferta de um programa de atividades planejadas e organizadas com aproveitamento desejável. No momento, os recursos humanos suprem as demandas para as execuções das atividades e os materiais disponíveis estão em bom estado de conservação, sendo suficientes para a prestação do serviço.

3.6. TRANSPARÊNCIA

3.6.1. A Organização da Sociedade Civil divulgou na internet, em locais visíveis das sedes sociais e nos estabelecimentos em que desenvolve ações, a relação das parcerias celebradas, em atendimento ao disposto nos arts. 79 e 80 do Decreto MROSC, conforme se verifica nos sítio eletrônicos:

- <https://www.cformar.org.br>
- Identificação da parceria com a SEDES na base física da instituição

3.7. OBSERVAÇÕES



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

3.7.1 A gestão dessa parceria esteve sob a responsabilidade do servidor André Carvalho de Paula (matrícula 190.037-4) até o dia 25/02/2019, data em que a nova gestora, a servidora Gleide Carla Gomes da Silva (matrícula 184.727-9) foi nomeada, conforme publicação no Diário Oficial do Distrito Federal.

4. CONCLUSÃO

4.1. Diante do exposto, conclui-se que a OSC **cumpriu integralmente o objeto da parceria,**

Elaborado por:

Gleide Carla Gomes da Silva
Matrícula:184.727-9
Gestora de Parceria