



## RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

DADOS E INFORMAÇÕES DA PARCERIA	
OSC: Centro Social Formar	
Responsável pelo acompanhamento da parceria: Gleide Carla Gomes da Silva	
Telefone fixo (OSC): 3401-1414	Telefone celular (responsável): 98474-2056
E-mail (responsável): gleide.silva@sedes.df.gov.br	
Nº do processo: 00431-00010697/2017-68	
Nº do Instrumento de parceria: Termo de Colaboração nº 09/2016	
Vigência da parceria: 60 meses	
MONITORAMENTO	
<b>OBJETO DA PARCERIA</b>	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV
<b>PERÍODO DAS ATIVIDADES DE ACOMPANHAMENTO DESCRITAS NESTE RELATÓRIO</b>	De 1º de julho de 2018 a 30 de junho de 2019
<b>ATIVIDADES DE MONITORAMENTO REALIZADAS</b>	<p>As principais atividades de monitoramento realizadas no período foram as seguintes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitas técnicas <i>in loco</i>, numa média de duas por mês, em que foram verificados os seguintes itens:<ul style="list-style-type: none"><li>• Quantitativo de funcionários e usuários;</li><li>• A identificação da parceria com a Sedes em local acessível ao público;</li><li>• Infraestrutura da OSC;</li><li>• Atividades que estavam sendo realizadas com os usuários no momento da visita;</li><li>• Verificação e ajustes nas Fichas dos Usuários;</li></ul></li><li>2. Reuniões periódicas com a equipe de educadores, no momento de Planejamento Mensal, a fim de alinhar as atividades propostas da equipe com a do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, conforme a tipificação específica;</li><li>3. Reuniões, sempre que necessário, com a Coordenadora Geral e equipe técnica da OSC para orientações acerca do serviço;</li><li>4. Monitoramento e acompanhamento do fluxo de vagas, por meio de visitas ao Cras Areal e reuniões específicas com a Assistente Social da Formar.</li><li>5. Reuniões pontuais, convocadas pela Sedes, para ajustes e orientações gerais às Oscs;</li><li>6. Orientações técnicas para os ajustes necessários às solicitações de alteração nos Planos de Trabalho (para Termo</li></ol>



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SUBSECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
**Setor de Parcerias**



	<p>Aditivo e/ou Apostilamento).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Acompanhamento das ações da Osc pelas redes sociais;</li><li>8. Verificação das comprovações da execução do objeto por meio dos Relatórios Informativos Mensais enviados pela OSC, em que constam anexos de registros fotográficos, mapa de atendimento, entre outros meios comprobatórios da execução do objeto.</li><li>9. Elaboração de Relatórios Técnicos Mensais apontando a execução do objeto, detalhando as etapas dessa execução pela Osc e registrando todas as ações que foram verificadas naquele período, inclusive as dificuldades e necessidades da Formar, assim como as propostas de efeitos saneadores para os problemas apontados;</li><li>10. Participação e/ou acompanhamento de eventos específicos em que havia a participação das famílias dos usuários e/ou da comunidade local.</li></ol>
<p><b>ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES DA PARCERIA</b></p>	<p>As ações previstas no Plano de Trabalho centralizam-se em realizar atividades com as crianças e adolescentes inseridos no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos. Para a execução desse serviço, conforme tipificação específica, a Osc deve cumprir os objetivos traçados no seu Plano de Trabalho vigente. O SCFV, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (MDS, 2014) é realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. As atividades desenvolvidas pela entidade às crianças e adolescentes participantes do neste período estão em concordância com o Plano de Trabalho proposto, logo, foram executadas de maneira satisfatória.</p> <p>Todas as intervenções da gestora junto à Formar para alinhamento das atividades executadas, identificação das dificuldades da OSC e da gestora durante o acompanhamento no período em tela, os efeitos saneadores sugeridos e acatados pela instituição, assim como as ações realizadas pela Formar conforme o planejamento apresentado no Plano de Trabalho, registro fotográficos e outros documentos comprobatórios, estão descritos, detalhadamente, nos Relatórios Técnicos Mensais da gestora e nos Relatórios Informativos Mensais enviados pela OSC:</p> <p>Relatórios Informativos Mensais enviados pela OSC De 15/06/2018 a 14/07/2019 (SEI 10544961) De 15/07/2018 a 14/08/2018 (SEI 11748670)</p>



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SUBSECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
**Setor de Parcerias**



	<p>De 15/08/2018 a 14/09/2018 (SEI 13077376) De 15/09/2018 a 14/10/2018 (SEI 14187230) De 15/10/2018 a 14/11/2018 (SEI 15550171) De 15/11/2018 a 14/12/2018 (SEI 16690801) De 15/12/2018 a 14/01/2019 (SEI 17571973) De 15/01/2019 a 14/02/2019 (SEI 18861420) De 15/02/2019 a 14/03/2019 (SEI 20116895) De 15/03/2019 a 14/04/2019 (SEI 21563341) De 15/04/2019 a 14/05/2019 (SEI 22861810) De 15/05/2019 a 14/06/2019 (SEI 24488868) De 01/06/2019 a 30/06/2019 (SEI 25084603)</p> <p>Relatórios Técnicos Mensais da gestora De 15/06/2018 a 14/07/2019 (SEI 10544802) De 15/07/2018 a 14/08/2018 (SEI 11748527) De 15/08/2018 a 14/09/2018 (SEI 13075522) De 15/09/2018 a 14/10/2018 (SEI 14186422) De 15/10/2018 a 14/11/2018 (SEI 15564955) De 15/11/2018 a 14/12/2018 (SEI 16690766) De 15/12/2018 a 14/01/2019 (SEI 17572548) De 15/01/2019 a 14/02/2019 (SEI 18862871) De 15/02/2019 a 14/03/2019 (SEI 20117337) De 15/03/2019 a 14/04/2019 (SEI 21629347) De 15/04/2019 a 14/05/2019 (SEI 22861814) De 15/05/2019 a 14/06/2019 (SEI 24488872) De 01/06/2019 a 30/06/2019 (SEI 25084615)</p>
<b>TRANSPARÊNCIA ATIVA</b>	A OSC mantém um site e uma placa informativa na entrada da unidade, com todas as informações necessárias à transparência ativa. (Artigo 79 do Decreto Lei/DF nº 37843/2016). Página na internet: <a href="http://www.csformar.org.br">www.csformar.org.br</a>
<b>RESULTADOS (Até a presente data)</b>	( x ) Parciais ( ) Finais
<b>ACOMPANHAMENTO DAS METAS DA PARCERIA</b>	<p>Este parecer técnico tem como balizadores dois Planos de Trabalho, a saber: o primeiro, Plano de Trabalho (SEI 14423476) e o segundo, com vigência a partir de 01/06/2019, documento SEI nº (21950864).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Ofertar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para o atendimento</li></ul>



	<p>de 120 (cento e vinte) crianças de 06 (seis) a 14 (quatorze) anos. Esta meta esteve presente nos dois Planos de Trabalhos. A <b>meta foi cumprida</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO</b> - Disponibilização de equipe encarregada da execução do Plano de Trabalho</li></ul> <p><b>OBSERVAÇÕES:</b> Essa meta é apresentada como “Resultado Esperado” apenas no último Plano de Trabalho (n° 21950864). Ambos atendem a NOB-SUAS-RH, a saber: equipe prevista Tipo SUAS: 01 Assistente Social, 03 Orientadores Sociais (tendo em vista que são profissionais de 44 horas semanais, atendendo o limite de 25 usuários por educador, conforme está tipificado), 01 Pedagogo e 01 Coordenador Geral. Tipo Correlato: 01 Técnico Administrativo; 01 Cozinheiro; 01 Motorista; 02 Auxiliares de Serviços Gerais. Conclui-se que <b>a meta foi cumprida</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Disponibilização da infraestrutura com habitabilidade, segurança e acessibilidade.</li></ul> <p><b>OBSERVAÇÕES:</b> Essa proposta é apresentada como “Resultado Esperado” apenas no último Plano de Trabalho (n°21950864).</p> <p>A OSC tem infraestrutura satisfatória para desenvolver suas ações em consonância com o SCFV. O espaço físico tem um bom pátio, campo de futebol, refeitório, salas de atividades, laboratório de informática, salas para atendimentos individualizados, salas para serviços administrativos, banheiros, e outros ambientes importantes para o desenvolvimento de atividades específicas que contribuem para a convivência no local. A OSC atende as normas fixadas pelos órgãos competentes. Logo, <b>a meta foi cumprida</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Manutenção de registro das informações relativas ao processo de acompanhamento dos usuários, conforme orientações técnicas para o serviço.</li><li>• <b>OBSERVAÇÕES:</b> Essa proposta é apresentada como “Resultado Esperado” apenas no último Plano de Trabalho (n° 21950864). A manutenção do registro dos acompanhamentos dos usuários é uma das funções do Assistente Social e do Pedagogo da instituição, a qual é realizada continuamente pela equipe por meio das Fichas dos Usuários. Por meio dos Relatórios Informativos Mensais e pelas visitas realizadas pela gestora, conclui-se que <b>a meta foi cumprida</b>.</li></ul>
--	---



	<p>As propostas a seguir referem-se aos “Resultados Esperados” apenas no Plano de Trabalho anterior (nº 14423476).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Redução das ocorrências de situação de vulnerabilidade social.</li><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Prevenção da ocorrência de riscos sociais, prevenção e reincidências.</li><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Aumento de acesso aos serviços soioassistenciais e intersetoriais.</li><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais.</li><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Melhoria na qualidade de vida dos usuários e de suas famílias.</li><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Aumento no número de adolescentes que conheçam as instâncias de denúncias em casos de violações de seus direitos.</li><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Aumento no número de adolescentes autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres.</li><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Reduzir, junto a outras políticas públicas, índices de: violência entre os adolescentes; uso/abuso de drogas; doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce.</li><li>• <b>META/RESULTADO ESPERADO:</b> Redução e prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização.</li></ul> <p><b>OBSERVAÇÕES:</b> A OSC apresentou em seu Plano de Trabalho as ações planejadas para cada resultado esperado proposto. No entanto, não há indicadores para auxiliar na conclusão do alcance desses resultados esperados. Infere-se, pelas atividades realizadas e pelo acompanhamento feito à OSC, que <b>houve o cumprimento desses resultados</b>. Ressalta-se, porém, que se trata de aspectos muito subjetivos, além da inexistência de parâmetros de aferição e, sobretudo, são resultados que independem das ações exclusivas da Formar, e sim, de um contexto muito maior. Há que se levar em consideração as várias facetas dos indivíduos e todos os núcleos em que estão inseridos, como por exemplo, a atuação efetiva da família, condições em que vivem, acesso a políticas públicas, entre outros fatores.</p> <p>Diante das observações supracitadas, conclui-se que a parceria <b>cumpriu as metas</b> previstas no Plano de Trabalho, em que pese não</p>
--	---



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SUBSECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
**Setor de Parcerias**



	haver indicadores para concluir objetivamente que os resultados esperados foram atingidos.
<b>EFICÁCIA DOS INDICADORES DO PLANO DE TRABALHO</b>	( ) Satisfatórios  ( X ) Insatisfatórios
<b>EFEITO SANEADOR DO ACOMPANHAMENTO</b>	<p>As maiores dificuldades da OSC referem-se ao alinhamento pedagógico conforme a tipificação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o fluxo de inserção e desligamento de vagas realizado junto ao CRAS do território. As intervenções realizadas foram as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Os acompanhamentos bem próximos à equipe pedagógica, por parte da gestora, têm proporcionado momentos de troca e de orientações técnicas com os educadores, o que, segundo o grupo, tem facilitado o entendimento e a execução do serviço prestado à comunidade. Trata-se de ações específicas para melhorar a qualidade do objeto pactuado.</li><li>• Monitoramento das vagas junto à Coordenadora Geral da Osc e o CRAS Areal. A celeridade e o comprometimento do CRAS têm contribuído para o cumprimento da meta quantitativa da Formar, a partir de um bom fluxo e diálogo que se estabeleceu entre a OSC e o CRAS daquele território. Ressalta-se, porém, que ainda há que se avançar nesse aspecto.</li></ul>
<b>FATOS OBSERVADOS EM VISITAS TÉCNICAS E/OU REUNIÕES PERIÓDICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrutura física adequada;</li><li>• Quantitativo de usuários regular;</li><li>• A OSC mantém o local sempre muito limpo e organizado;</li><li>• Há participação de voluntários para a realização de atividades de recreação e lazer;</li><li>• Há na instituição alguns prestadores de medidas alternativas encaminhados pelo MPDFT.</li><li>• A equipe está mais empenhada e focada nos resultados a serem atingidos conforme a proposta no Termo de Colaboração e no Plano de Trabalho;</li><li>• A equipe técnica alterou a forma de planejamento das atividades, utilizando o percurso, conforme orientação proposta pela gestora de acordo com a Tipificação do serviço.</li><li>• Quantitativo de funcionários regular;</li><li>• A identificação da parceria com as Sedes em local acessível ao público;</li><li>• Verificação e ajustes nas Fichas dos Usuários;</li><li>• Verificação das atividades realizadas, conforme o Planejamento Mensal proposto.</li></ul>



<b>ANÁLISE QUANTITATIVA</b>	<p>Foram cumpridas as seguintes metas quantitativas, conforme proposto no Plano de Trabalho vigente para o período dessa análise (SEI 14423476):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Metas de atendimento: 120 usuários</li><li>• Reuniões com as famílias: três por ano;</li><li>• Reunião com a rede socio assistencial do território: 1 por mês</li><li>• Oficinas diárias: Recreação e jogos; Contação de história e Artes.</li><li>• Oficinas com abordagens de temas relevantes para o bom convívio social: 2 por mês</li><li>• Oficinas semanais: Capoeira; Futebol; Informática e Teatro.</li><li>• Reuniões de planejamento com a equipe técnica: 1 por mês</li><li>• Reuniões com a pedagoga e educadores: 1 por semana</li></ul> <p>Não foi possível realizar uma análise quantitativa precisa das ações executadas a seguir, tendo em vista que não estavam previstas em quantidades definidas no Plano de Trabalho vigente do período, e não havia indicadores suficientes para tal análise. Ressalta-se, porém, que as ações fazem parte da rotina sistemática de trabalho da Osc:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eventos para datas específicas: Foram realizados 3 eventos (Festa da Páscoa; Festa Junina; Festa de Natal).</li><li>• Reuniões ou contatos com o CRAS Areal para inserção e desligamento de usuários: 1 por mês</li><li>• atendimentos às famílias dos usuários</li><li>• Contatos telefônicos às famílias</li><li>• Atendimento à comunidade</li><li>• Visitas domiciliares</li><li>• Acolhida de novos usuários</li><li>• atendimentos individuais aos usuários</li></ul>
<b>ANÁLISE QUALITATIVA</b>	<p>A OSC apresentou, em seu Relatório de Execução Parcial do Objeto, alguns indicadores que foram criados e utilizados pela instituição, os quais, somados, demonstram que a Formar tem conseguido alcançar os objetivos pretendidos para o serviço e, conseqüentemente, tem causado impactos positivos e gerados muitos benefícios aos seus usuários e familiares. Os indicadores qualitativos utilizados pela OSC foram os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• (Número de usuários inseridos no serviço);</li><li>• Frequência dos usuários;</li><li>• Uso dos recursos empregados (prestação de contas);</li></ul>



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SUBSECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
**Setor de Parcerias**



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encaminhamentos realizados;</li><li>• Relatórios de visitas domiciliares;</li><li>• Declaração escolar dos usuários;</li><li>• Satisfação dos usuários, suas famílias e comunidade com o serviço ofertado;</li><li>• Relevância do trabalho realizado para a transformação da realidade social;</li><li>• Participação da instituição no desenvolvimento integral dos usuários;</li><li>• Prevenção da ocorrência de risos sociais, prevenção e reincidências;</li><li>• Aumento de acesso aos serviços socioassistenciais e intersetoriais;</li><li>• Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais;</li><li>• Acolhida e escuta da comunidade para a manifestação de interesses, necessidades e possibilidades;</li><li>• Favorecimento ao desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;</li><li>• Atividades que possibilitem o acesso e experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer;</li><li>• Informações/orientações que possibilitem o acesso aos direitos sociais.</li></ul> <p>Diante das observações supracitadas, conclui-se que a parceria cumpriu os impactos e benefícios propostos no seu Plano de Trabalho.</p>
<b>IMPACTOS DA PARCERIA</b>	<p>(X)Ambiental</p> <p>(X)Cultural</p> <p>( )Econômico</p>





	(X)Social
<b>SATISFAÇÃO DO PÚBLICO</b>	<p>Foi realizada pesquisa de satisfação visando o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela OSC por meio de dois questionários específicos: um para as famílias e outro para as crianças e adolescentes. Para os usuários, foram aplicados 89 (oitenta e oito) questionários e 44 (quarenta e quatro) para as famílias (observando que as famílias têm, em sua grande maioria, mais de um filho na instituição). Os resultados foram os seguintes:</p> <p><b>Da Avaliação dos Usuários</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Você gosta de vir para a Formar? 100% Sim</li><li>• Você gosta das refeições da Formar? 97,82% Sim; 2,18% Não</li><li>• Alguma coisa te deixa triste na Formar? Apenas 14,4% relataram que algumas situações de conflitos os deixam tristes. Mas 85,86% sentem-se felizes na instituição.</li><li>• Qual atividade você mais gosta na Formar? Oficinas de Artes e Contação de Histórias: 13,06%; Recreação e jogos: 34,78%; Capoeira: 11,95%; Futebol: 25%; Todas as oficinas: 15,21%.</li><li>• Qual atividade você gostaria que tivesse na Formar? Dança:25%; Natação:34,78; Voleibol: 11,95; Ping Pong: 13,04%; Artes Marciais: 10,86%; Passeios: 4,37%.</li></ul> <p><b>Da Avaliação da Família:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sobre o desenvolvimento do seu filho desde que ele começou a frequentar a Formar você está: Muito satisfeito: 75,43%; Satisfeito: 22,80%; Pouco satisfeito: 1,77%</li><li>• Sobre as reuniões/ações para as famílias você considera: Muito satisfeito: 75,43%; Satisfeito: 22,80%; Pouco satisfeito: 1,77%</li><li>• Quanto às atividades realizadas pelo seu filho você está: Muito satisfeito: 73,70%; Satisfeito: 22,80%; Pouco satisfeito: 3,50%</li><li>• Quanto às refeições oferecidas na instituição você está: Muito satisfeito: 73,70%; Satisfeito: 22,80%; Pouco satisfeito: 3,50%</li><li>• Quanto à resolução de conflitos você está: Muito satisfeito: 61,41%; Satisfeito: 33,33%; Pouco satisfeito: 5,26%</li><li>• Quanto à organização e comunicação da instituição você</li></ul>



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
SUBSECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
**Setor de Parcerias**



	está: Muito satisfeito: 73,69%; Satisfeito: 21,05%; Pouco satisfeito: 5,26%
<b>CONCLUSÃO</b>	<p>Observações finais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A gestão dessa parceria esteve sob a responsabilidade do servidor André Carvalho de Paula (matrícula 190.037-4) até o dia 25/02/2019, data em que a nova gestora, a servidora Gleide Carla Gomes da Silva (matrícula 184.727-9) foi nomeada, conforme publicação no Diário Oficial do Distrito Federal.</li><li>• Este parecer técnico tem como balizadores dois Planos de Trabalho, a saber: o primeiro, Plano de Trabalho (SEI 14423476) e o segundo, com vigência a partir de 01/06/2019, documento SEI nº (21950864).</li><li>• Os documentos que comprovam a execução das atividades citadas neste Relatório constam como anexos no Relatório de Execução Parcial enviado pela OSC; nos Relatórios Informativos Mensais e nos Relatórios Técnicos Mensais elencados no item "Acompanhamento das ações da parceria", deste Relatório Técnico de Monitoramento.</li></ul> <p><b>Diante do exposto, conclui-se que a OSC cumpriu integralmente o objeto da parceria.</b></p>

Elaborado por:

**Gleide Carla G. da Silva**  
Matrícula: 184.727-9  
EAS- Especialista em Assistência Social  
Gestora de Parceria